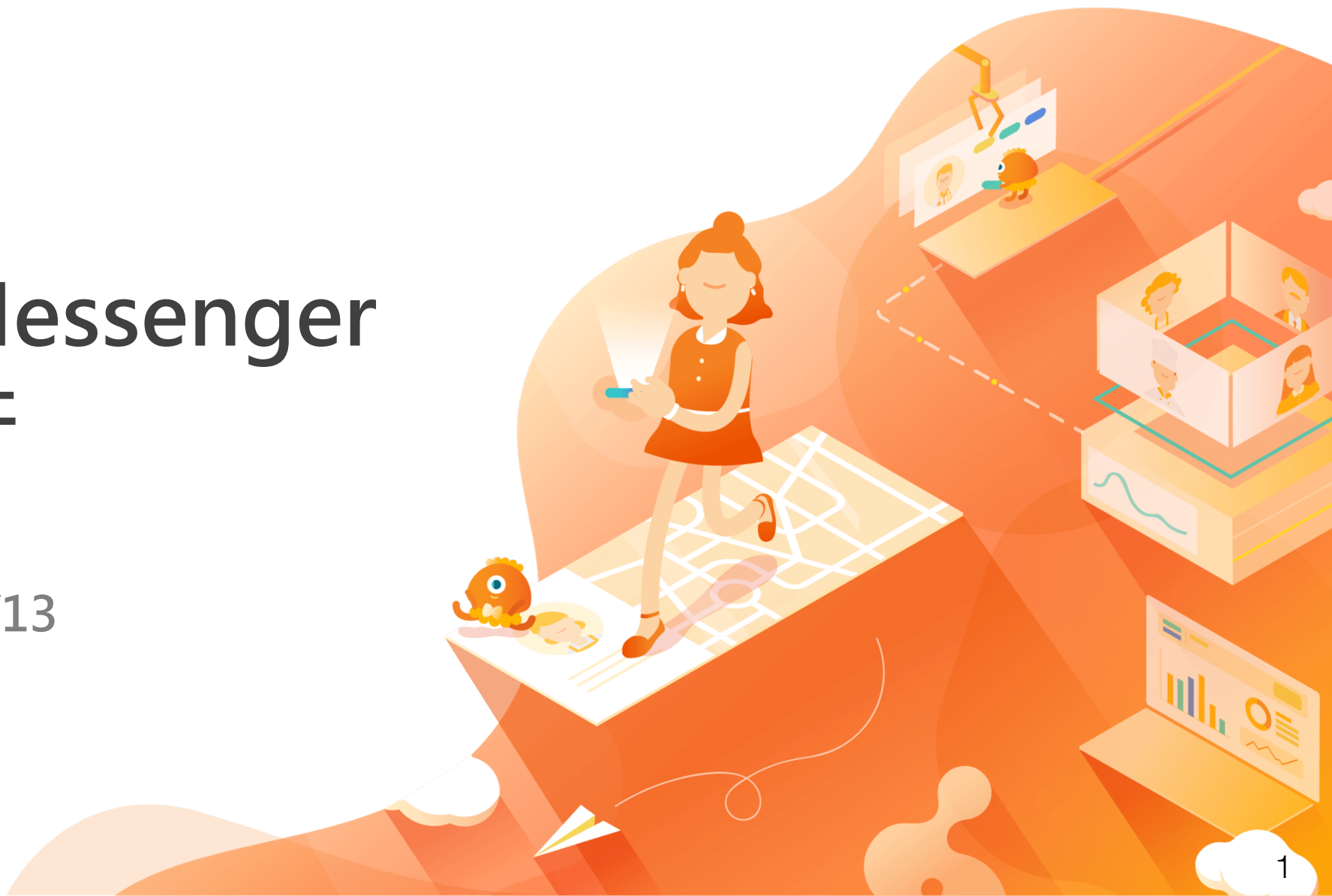




CRM

Facebook Messenger 整合說明文件

Kevin Peng 2021/12/13



- 本文件於 Facebook 語言設定為「中文（台灣）」之環境下撰寫與製作
- 本文件撰寫與製作於 2021 年 12 月 13 日
- 本文件所敘述之文字、畫面、流程等內容，若與 Facebook 現行之粉絲專頁、應用程式及其審查流程有任何相異之處，請以 Facebook 現行內容與流程為準，亦可參考本文件相應之部分進行設定

- 建立 Facebook 粉絲專頁
- 建立與設定 Facebook 應用程式
- 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式
- 測試整合流程
- 提交 Facebook 應用程式審查



CRM

建立 Facebook 粉絲專頁



CRM | 建立 Facebook 粉絲專頁

- 前往 [Facebook 粉絲專頁建立頁面](#)
- 填寫「名稱」與「類別」
- 點選「建立粉絲專頁」

Facebook 搜尋 Facebook

粉絲專頁，建立粉絲專頁
建立粉絲專頁

粉絲專頁資訊

粉絲專頁名稱 (必填)
Vital CRM Messenger 整合模組範例 ✓

類別 (必填)
軟體公司 ×

說明

你可以在建立粉絲專頁後新增圖像、聯絡資料和其他詳細資料。

建立粉絲專頁

桌面版預覽

Vital CRM Messenger 整合模組範例
軟體公司

首頁 關於 相片 影片 更多

讚 發送訊息

關於
說明

建立貼文

相片 / 影片 標註人名 打卡

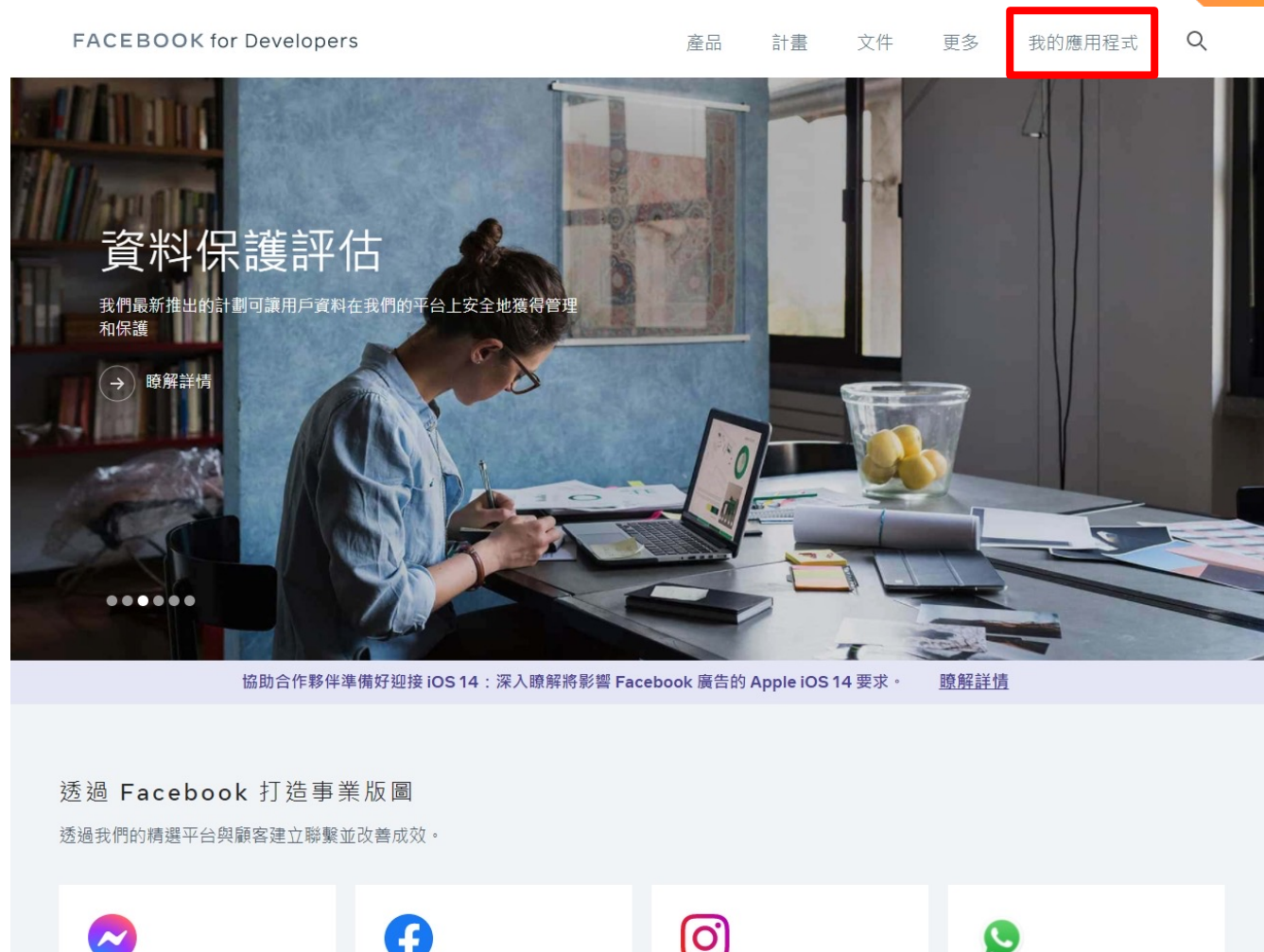


CRM

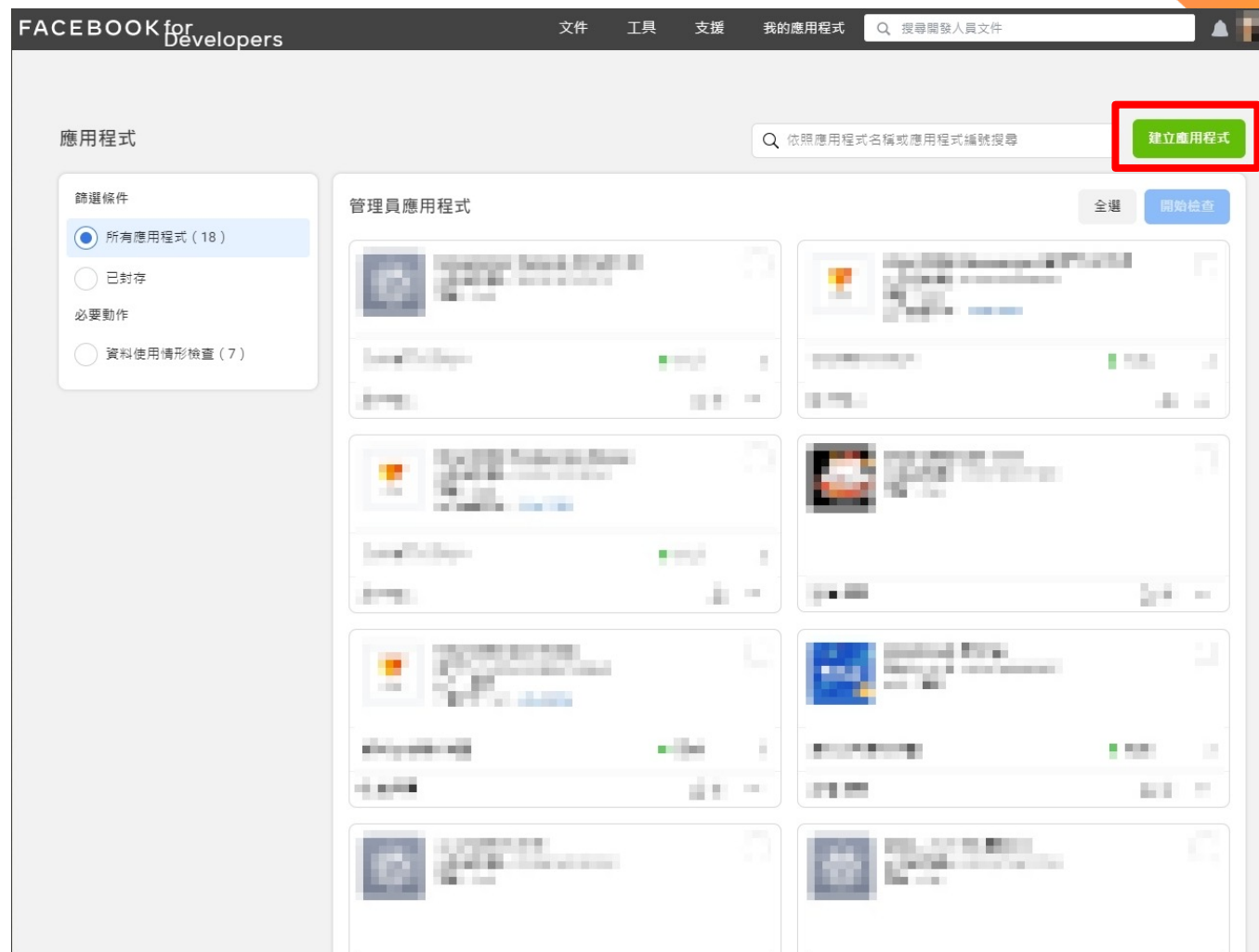
建立與設定 Facebook 應用程式



- 前往 [Facebook 開發人員平台](#)
- 點選「我的應用程式」



■ 點選「建立應用程式」





CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

■ 選取「管理商家整合」

■ 點選「繼續」

FACEBOOK for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

建立應用程式 取消

☒ 用戶
☐ 類型
☐ 詳細資料

哪個選項最適合你的應用程式受眾？
應用程式建立後，即無法變更你的選擇。瞭解詳情

代表多位顧客或客戶管理整合工具

須進行商家驗證

- ✓ 代表多位客戶或顧客管理 Facebook API (例如：SaaS 供應商)
- ✓ 測試顧客或客戶整合工具
- ✓ 必須經過 Facebook 審查，以確保其安全可靠

代表單一客戶管理整合工具

須進行商家驗證

- ✓ 代表單一客戶管理 Facebook API (例如代理商或自由工作者)
- ✓ 測試單一客戶整合
- ✓ 可要求通過 Facebook 審查以確保可靠性和安全性

管理商家整合

- ✓ 使用 Facebook API 與自家內部商業工具整合
- ✓ 在網站、行動應用程式或遊戲透過 Facebook 登入來驗證用戶
- ✓ 可要求經過 Facebook 審查，以確保其安全可靠
- ✗ 無法用於代表多位顧客或客戶管理整合

繼續

提出意見回饋



CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

- 選取「企業商家」
- 點選「繼續」

FACEBOOK for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

建立應用程式 取消

☒ 用戶
☐ 類型
☐ 詳細資料

選擇應用程式類型
建立應用程式後即無法變更應用程式類型。瞭解詳情

☒ **企業商家**
藉由可用的商家權限、功能和產品，建立或管理粉絲專頁、活動、社團、廣告、Messenger 和 Instagram 圖形 API 等商家資產。

☐ 消費者
將消費產品和權限（例如 Facebook 登入和 Instagram 基本顯示等等）連結到你的應用程式。

☐ 即時遊戲
建立裝載於 Facebook 的 HTML5 遊戲。

☐ 遊戲
將平台以外的遊戲與 Facebook 登入連結。

返回 繼續

[提出意見回饋](#)



CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

- 填寫「顯示名稱」與「應用程式聯絡電子郵件地址」
- 點選「建立應用程式」

FACEBOOK for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

建立應用程式 取消

☒ 用戶
☒ 類型
☐ 詳細資料

新增詳細資料

顯示名稱
這是與你應用程式編號相關聯的應用程式名稱。
Vital CRM Messenger 模組整合範例

應用程式聯絡電子郵件地址
此電子郵件地址會用來與你聯繫各項事宜，例如潛在違規情形、應用程式限制，或是應用程式遭刪除或入侵的復原步驟等。
[Redacted Email Address]

企業管理平台帳號 - 選擇
應用程式可能需要連接到已驗證的企業管理平台帳號，才能存取 Facebook 開放平台的特定功能。
未選擇企業管理平台帳號

繼續即表示你同意Facebook《開放平台使用條款》和《開發商政策》

返回 建立應用程式

[提出意見回饋](#)

■ 完成帳號安全認證



請重新輸入密碼

為了帳號安全，你必須重新輸入密碼才能繼續。

密碼：

[忘記密碼？](#)

The image shows a Facebook security verification dialog box. At the top, it says '請重新輸入密碼' (Please re-enter password). Below that, it says '為了帳號安全，你必須重新輸入密碼才能繼續。' (For account security, you must re-enter your password to continue). There is a password input field labeled '密碼：'. At the bottom, there is a link '忘記密碼？' (Forgot password?) and two buttons: '取消' (Cancel) and '提交' (Submit). The '提交' button is highlighted with a red rectangle.

CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

- 點選「設定 / 進階」
- 確認 API 版本為 7.0 以上

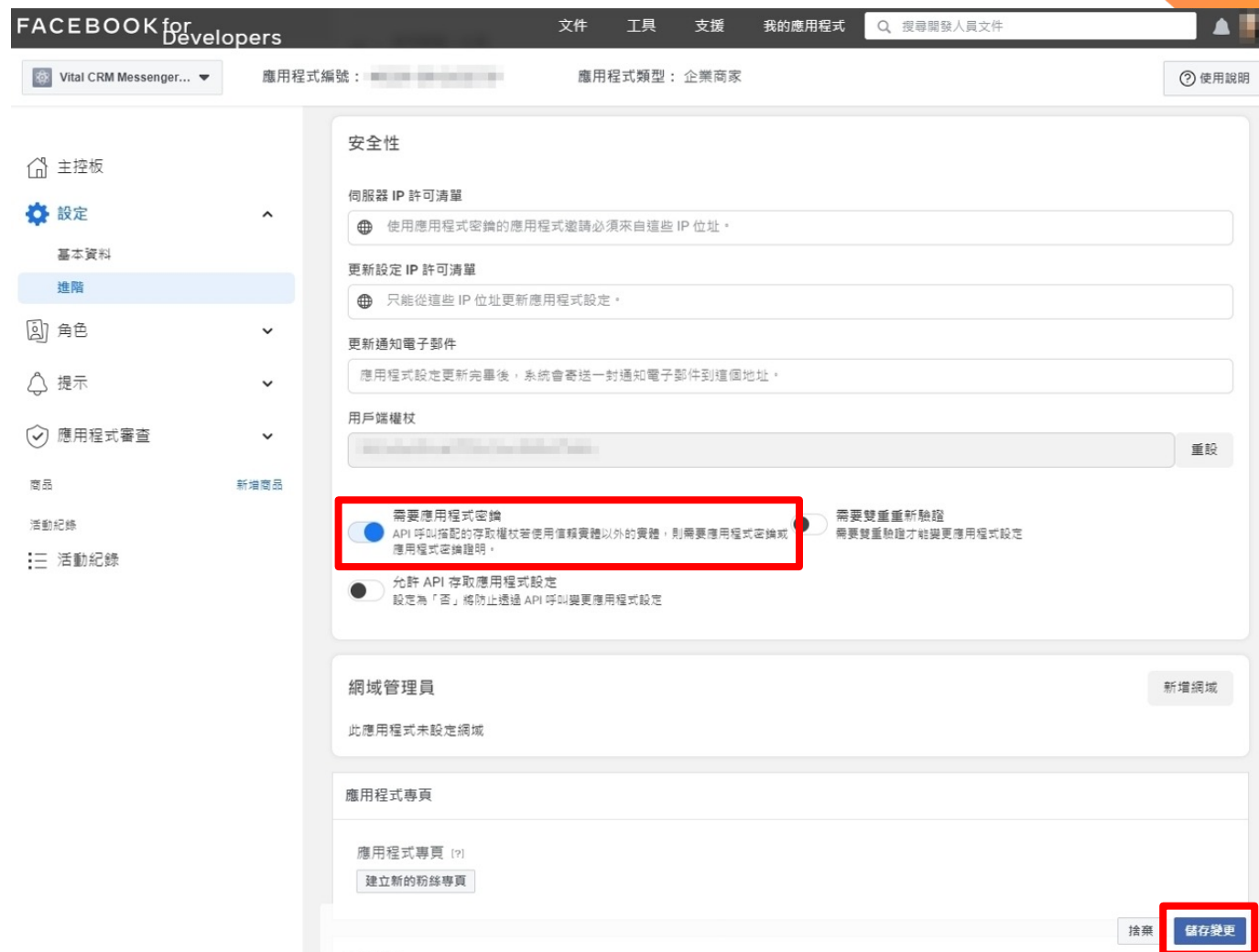




CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

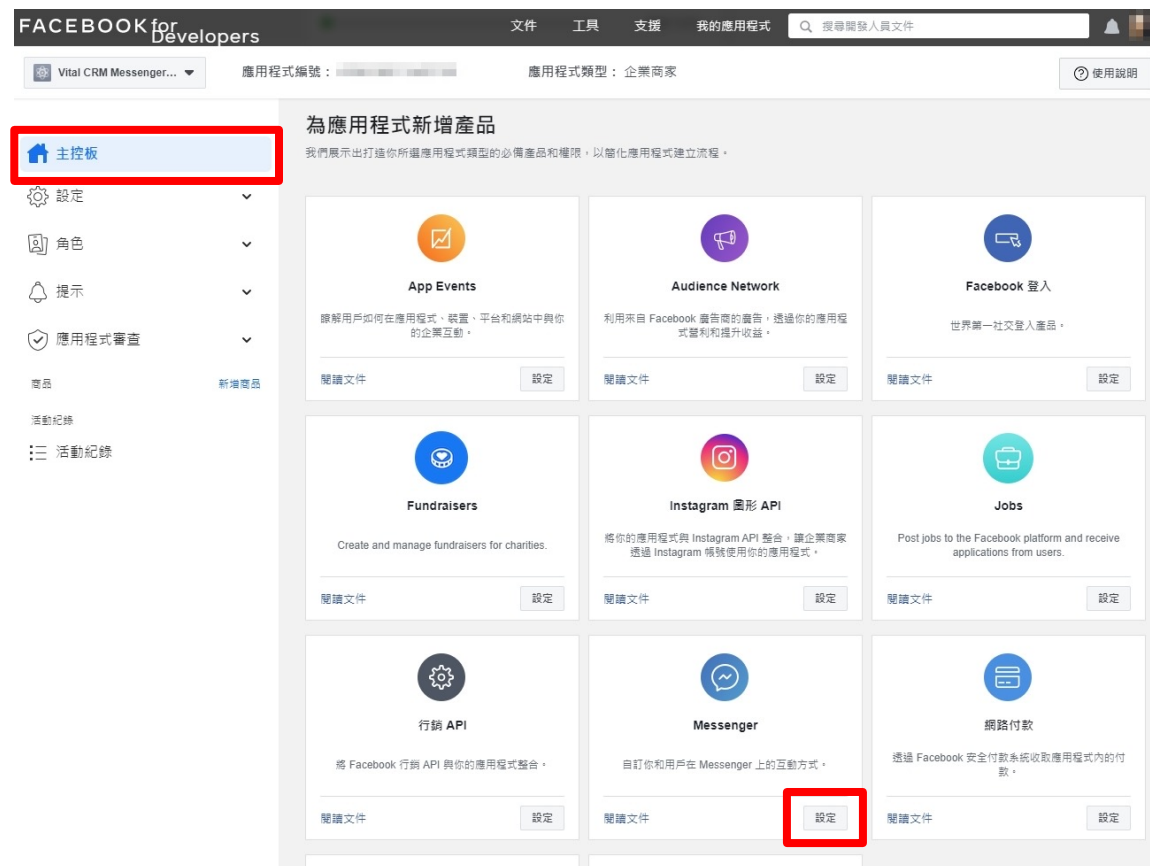
■ 啟用「需要應用程式密鑰」

■ 點選「儲存變更」



CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

- 點選「主控版」
- 點選 Messenger 的「設定」





■ 點選「新增或移除粉絲專頁」

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

存取權杖 建立新的粉絲專頁

產生粉絲專頁存取權杖，以開始使用開放平台 API。如果

1. 你是其中一位粉絲專頁管理員，且
2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。

，你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意：若你的應用程式正處於開發模式，則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲專頁的管理人員。

未授予粉絲專頁權限
你必須連結粉絲專頁並授予其必要的權限，才能產生權杖。

新增或移除粉絲專頁

Webhooks

若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動，應用程式必須啟用 Webhooks 整合。

新增回呼網址

你的粉絲專頁是否會因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響？

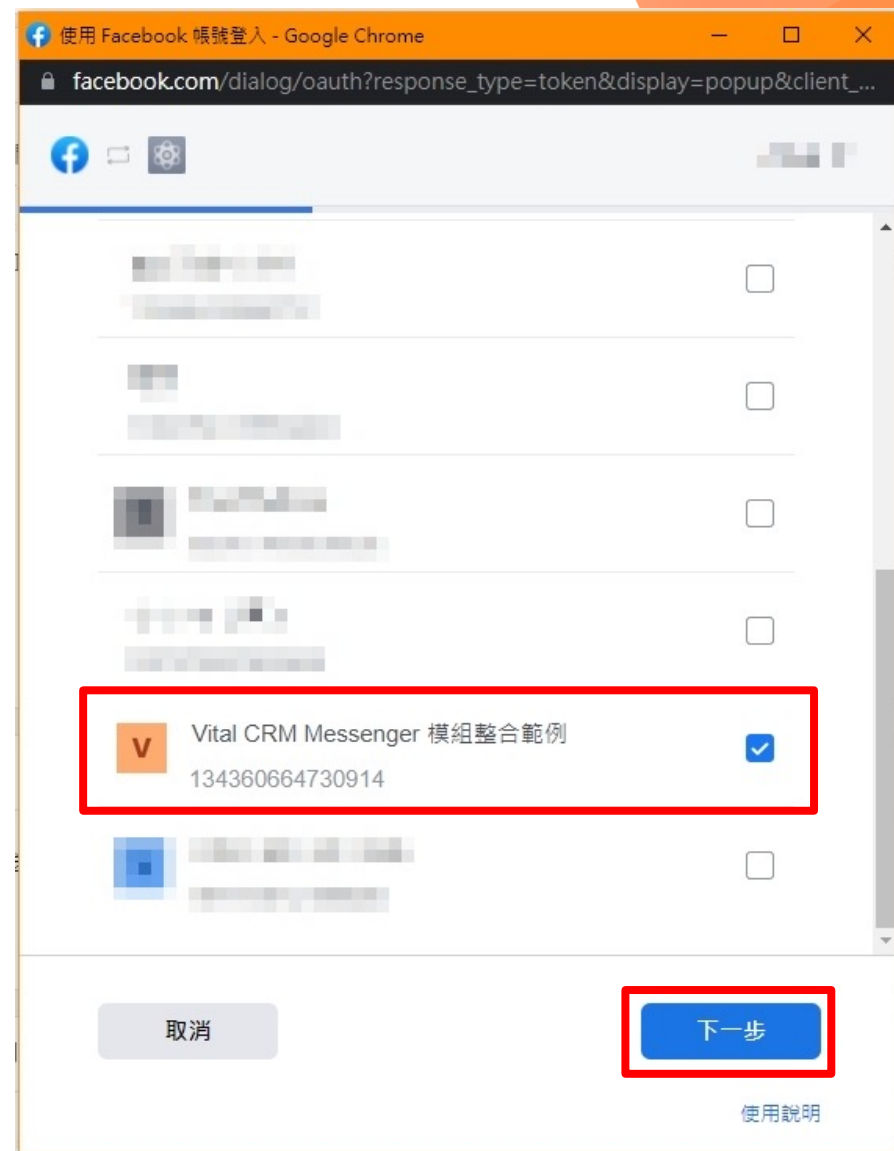
請確認你的粉絲專頁是否因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響。如需深入瞭解相關條件，請瀏覽開發人員文件。

輸入粉絲專頁編號，並以「，」逗號、「；」分號或空格分隔。

取消 提交

CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

- 登入 Facebook 帳號
- 選擇欲綁定的 Facebook 粉絲專頁
- 點選「下一步」



- 授權 Facebook 粉絲專頁給 Facebook 應用程式
- 點選「完成」





CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

■ 點選「確定」





CRM

建立與設定 Facebook 應用程式

■ 完成

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger...

應用程式編號: [redacted] 應用程式類型: 企業商家

使用說明

主控板

設定

角色

提示

應用程式審查

商品 新增商品

Messenger

設定

Instagram 設定

活動紀錄

活動紀錄

存取權杖

建立新的粉絲專頁

產生粉絲專頁存取權杖，以開始使用開放平台 API。如果

1. 你是其中一位粉絲專頁管理員，且

2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。

，你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意：若你的應用程式正處於開發模式，則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲專頁的管理人員。

粉絲專頁 ↑	權杖
Vital CRM Messenger 模擬整合範例 134360664730914	—

產生權杖

新增或移除粉絲專頁

Webhooks

若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動，應用程式必須啟用 Webhooks 整合。

新增回呼網址

你的粉絲專頁是否會因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響？

請確認你的粉絲專頁是否因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響。如需深入瞭解相關條件，請瀏覽開發人員文件。

輸入粉絲專頁編號，並以「，」逗號、「；」分號或空格分隔。

取消 提交

洽談外掛程式

這樣可以讓訪客身分開始洽談外掛程式對話的用戶在對話期間隨時登入。此功能可能需要開發人員進一步操作或支援才能啟用。瞭解詳



CRM

整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式



CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

- 前往 Vital CRM 「管理」頁面
- 點選「社群媒體 / Messenger」



CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

- 依據前述章節所建立之 Facebook 應用程式，同步「應用程式編號」、「應用程式密鑰」與「粉絲專頁權杖」資料至 Vital CRM 對應欄位

■ 前往 Facebook 應用程式「設定 / 基本資料」頁面

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

主控板

設定 (highlighted)

基本資料

進階

角色

提示

應用程式審查

商品 新增商品

Facebook 登入

Messenger

活動紀錄

活動紀錄

應用程式編號

應用程式密碼 顯示

顯示名稱

Vital CRM Messenger 模組整合範例

命名空間

應用程式網域

聯絡電子郵件

隱私政策網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的隱私政策

服務條款網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的服務條款

應用程式圖示 (1024 x 1024)

類別

選擇類別

到這裡瞭解更多有關應用程式類別的資訊

應用程式用戶

☒ 代表多位顧客或客戶管理整合

☐ 代表單一客戶管理整合

☐ 管理商家整合

如果你正代表客戶開發存取和使用 Facebook 開放平台資料的應用程式，則須遵守《開放平台使用條款》的第 5b 節。

驗證

部分權限和功能可能必須經過商家或個人驗證，才能存取特定類型的資料。你隨時可以開始驗證程序。

捨棄 儲存變更

■ 同步「應用程式編號」至 Vital CRM 「App ID」欄位

FACEBOOK for Developers 文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

主控板 設定 基本資料 進階 角色 提示 應用程式審查 商品 新增商品 Facebook 登入 Messenger 活動紀錄 活動紀錄

應用程式編號

應用程式密鑰 顯示

顯示名稱 Vital CRM Messenger 模組整合範例 命名空間 Messenger

應用程式網域 聯絡電子郵件 設定

隱私權政策網址 「登入」對話塊和應用程式詳細資料的隱私政策 服務條款網址 「登入」對話

啟用狀態 未啟用 儲存

App ID

App Secret App Secret

Page Access Token Page Access Token

Webhook URL 無

Verify Token 無

應用程式用戶

代表多位顧客或客戶管理整合

代表單一客戶管理整合

管理商家整合

如果你正代表客戶開發存取和使用 Facebook 開放平台資料的應用程式，則須遵守《開放平台使用條款》的第 5b 節。

驗證

部分權限和功能可能必須經過商家或個人驗證，才能存取特定類型的資料。你隨時可以開始！

設定步驟圖文教學

CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

■ 點選「顯示」

FACEBOOK for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

主控板 設定 基本資料 進階 角色 提示 應用程式審查 商品 新增商品 Facebook 登入 Messenger 活動紀錄 活動紀錄

應用程式編號 應用程式密鑰 顯示

顯示名稱 Vital CRM Messenger 模組整合範例 命名空間

應用程式網域 聯絡電子郵件 隱私權政策網址 服務條款網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的隱私權政策 「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的服務條款

應用程式圖示 (1024 x 1024) 類別 選擇類別 到這裡瞭解更多有關應用程式類別的資訊

應用程式用戶 代表多位顧客或客戶管理整合 代表單一客戶管理整合 管理商家整合

如果你正代表客戶開發存取和使用 Facebook 開放平台資料的應用程式，則須遵守《開放平台使用條款》的第 5b 節。

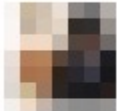
驗證 部分權限和功能可能必須經過商家或個人驗證，才能存取特定類型的資料，你隨時可以開始驗證程序。

捨棄 儲存變更

■ 完成帳號安全認證



請重新輸入密碼

為了帳號安全，你必須重新輸入密碼才能繼續。

密碼：

[忘記密碼？](#)

■ 同步「應用程式密鑰」至 Vital CRM 「App Secret」欄位

FACEBOOK for Developers 文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

主控板

設定

基本資料

進階

角色

提示

應用程式審查

商品

Facebook 登入

Messenger

活動紀錄

活動紀錄

應用程式編號

應用程式密鑰

顯示名稱

Vital CRM Messenger 模組整合範例

命名空間

Messenger

應用程式網域

聯絡電子郵件

隱私政策網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的隱私政策

服務條款網址

「登入」對話方塊

應用程式圖示 (1024 x 1024)

類別

選擇類別

到這裡瞭解更多

應用程式用戶

☐ 代表多位顧客或客戶管理整合

☐ 代表單一客戶管理整合

☒ 管理商家整合

如果你正代表客戶開發存取和使用 Facebook 開放平台資料的應用程式，則須遵守《開放平台使用條款》的第 5b 節。

驗證

部分權限和功能可能必須經過商家或個人驗證，才能存取特定類型的資料。你隨時可以開始驗證程序。

設定

設定 Vital CRM 與 Messenger 之間的聯繫

啟用狀態

未啟用

App ID

App Secret

Page Access Token

Page Access Token

Webhook URL

無

Verify Token

無

儲存

設定步驟圖文教學

CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

- 前往 Facebook 應用程式「Messenger / 設定」頁面
- 點選「產生權杖」

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

主控板 設定 角色 提示 應用程式審查 商品 新增商品 Facebook 登入 Messenger 設定 Instagram 設定 活動紀錄 活動紀錄

存取權杖 建立新的粉絲專頁

產生粉絲專頁存取權杖，以開始使用開放平台 API。如果

1. 你是其中一位粉絲專頁管理員，且
2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。

，你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意：若你的應用程式正處於開發模式，則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲專頁的管理人員。

粉絲專頁 ↑	權杖
Vital CRM Messenger 模組整合範例 134360664730914	— 產生權杖

新增或移除粉絲專頁

Webhooks

若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動，應用程式必須啟用 Webhooks 整合。

新增回呼網址

你的粉絲專頁是否會因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響？

請確認你的粉絲專頁是否因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響。如需深入瞭解相關條件，請瀏覽開發人員文件。

輸入粉絲專頁編號，並以「，」逗號、「；」分號或空格分隔。

取消 提交

洽談外掛程式

這樣可以讓訪客身分開始洽談外掛程式對話的用戶在對話期間隨時登入。此功能可能需要開發人員進一步操作或支援才能啟用。瞭解詳

CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

- 選取「我瞭解」
- 點選「複製」
- 點選「完成」

已產生權杖



Vital CRM Messenger 模組整合範例
134360664730914

請僅與你信任的應用程式開發人員共用權杖，以保護帳號安全。

此權杖僅會顯示一次，因此請妥善保存。如果遺失權杖，將必須重新建立權杖。任何人都可能使用此權杖假冒此粉絲專頁，存取範圍則取決於應用程式的隱私設定。如果你想要撤銷過去為此應用程式產生的所有權杖，可以前往企業整合工具設定。[Learn More](#)

☒ 我瞭解

複製

完成

■ 同步「權杖」至 Vital CRM 「Page Access Token」欄位

已產生權杖

Vital CRM Messenger 模組整合範例
134360664730914

請僅與你信任的應用程式開發人員共用權杖，以保護帳號安全。

此權杖僅會顯示一次，因此請妥善保存。如果遺失權杖，將必須重新建立權杖。任何人都可能專頁，存取範圍則取決於應用程式的隱私設定。如果你想要撤銷過去為此應用程式產生的所有合工具設定。[Learn More](#)

☒ 我瞭解

[權杖值]

Messenger

設定

設定 Vital CRM 與 Messenger 之間的聯繫

啟用狀態 未啟用

儲存

App ID

App Secret

Page Access Token

Webhook URL

Verify Token

[App ID]

[App Secret]

[Page Access Token]

無

無

[設定步驟圖文教學](#)

■ 點選「儲存」

Messenger

設定

設定 Vital CRM 與 Messenger 之間的聯繫

啟用狀態	未啟用	儲存
App ID		
App Secret		
Page Access Token		
Webhook URL	無	
Verify Token	無	

[設定步驟圖文教學](#)

- 同步 Vital CRM 「Webhook URL」與「Verify Token」至 Facebook 應用程式

Messenger

設定

設定 Vital CRM 與 Messenger 之間的聯繫

啟用狀態 已啟用

[重新設定](#)

App ID

App Secret

Page Access Token

Webhook URL

https://smr.vitalyun.com/[redacted]/messenger

Verify Token

[設定步驟圖文教學](#)

CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

- 前往 Facebook 應用程式「Messenger / 設定」頁面
- 點選「新增回呼網址」

The screenshot shows the Facebook for Developers interface for an application named 'Vital CRM Messenger'. The left sidebar contains navigation links: 主控板, 設定, 角色, 提示, 應用程式審查, 商品, Facebook 登入, Messenger (selected), 設定 (highlighted), Instagram 設定, 活動紀錄, and 活動紀錄. The main content area is titled '存取權杖' (Access Tokens) and 'Webhooks'. The 'Webhooks' section is highlighted with a red box, showing the 'Add callback URL' button. Below this, there is a section for '你的粉絲專頁是否會因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響?' (Will your fan page be affected by our new privacy regulations based in Europe?).

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

存取權杖

產生粉絲專頁存取權杖，以開始使用開放平台 API。如果

1. 你是其中一位粉絲專頁管理員，且
2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。

你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意：若你的應用程式正處於開發模式，則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲專頁的管理人員。

粉絲專頁 ↑	權杖
Vital CRM Messenger 模組整合範例 134360664730914	— 產生權杖

新增或移除粉絲專頁

Webhooks

若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動，應用程式必須啟用 Webhooks 整合。

新增回呼網址

你的粉絲專頁是否會因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響？

請確認你的粉絲專頁是否因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響。如需深入瞭解相關條件，請瀏覽開發人員文件。

輸入粉絲專頁編號，並以「，」逗號、「；」分號或空格分隔。

取消 提交

洽談外掛程式

這樣可讓以訪客身分開始洽談外掛程式對話的用戶在對話期間隨時登入。此功能可能需要開發人員進一步操作或支援才能啟用。瞭解詳

■ 同步 Vital CRM 「Webhook URL」至「回呼網址」

Messenger

設定

設定 Vital CRM 與 Messenger 之間的聯繫

啟用狀態	已啟用	重新設定
App ID		
App Secret		
Page Access Token		
Webhook URL	https://smr.vitalyun.com/[redacted]/webhook/messenger	
Verify Token		

設定步驟圖文教學

編輯回呼網址

回呼網址

https://smr.vitalyun.com/[redacted]/webhook/messenger

驗證權杖

在回呼網址驗證中，Facebook 會向你回應此權杖。

瞭解詳情

取消

驗證並儲存

■ 同步 Vital CRM 「Verify Token」至「驗證權杖」

Messenger

設定

設定 Vital CRM 與 Messenger 之間的聯繫

啟用狀態	已啟用	重新設定
App ID		
App Secret		
Page Access Token		
Webhook URL	https://smr.vitalyun.com/[redacted]/webhook/messenger	
Verify Token		

[設定步驟圖文教學](#)

編輯回呼網址

×

回呼網址

https://smr.vitalyun.com/[redacted]/webhook/messenger

驗證權杖

[redacted]

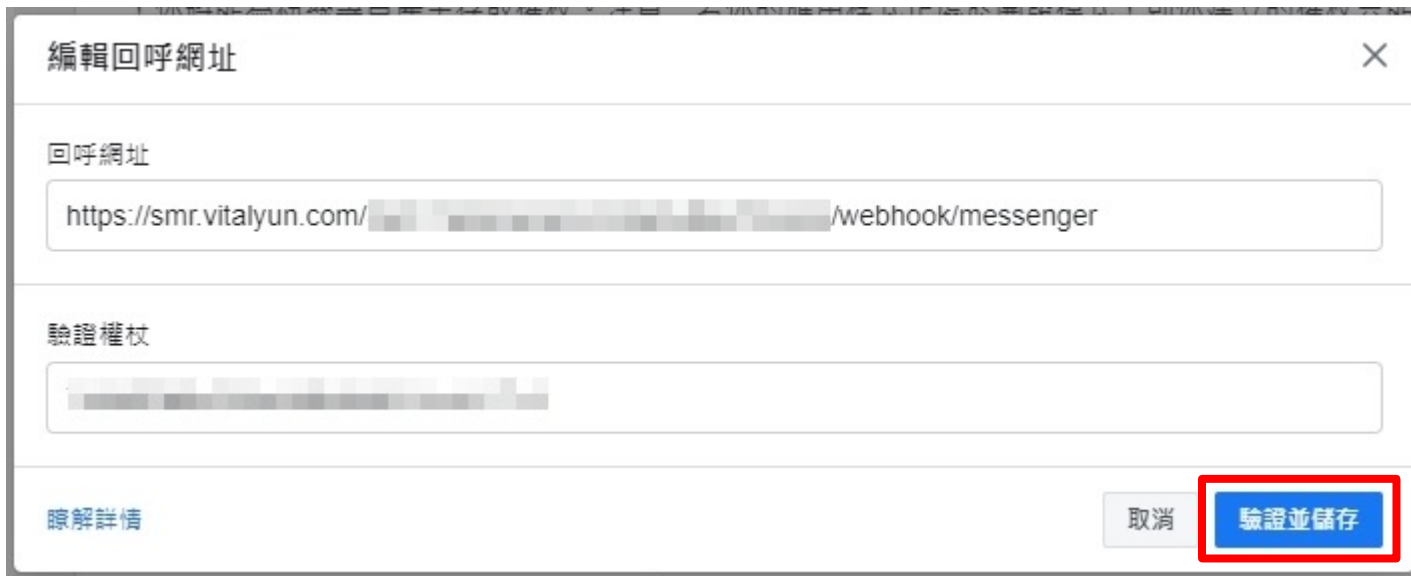
[瞭解詳情](#)

取消

驗證並儲存

CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

- 點選「驗證並儲存」



編輯回呼網址

回呼網址

`https://smr.vitalyun.com/[redacted]/webhook/messenger`

驗證權杖

[redacted]

[瞭解詳情](#) 取消 驗證並儲存

CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

■ 點選「新增訂閱」

The screenshot shows the Facebook for Developers interface for the 'Vital CRM Messenger' application. The left sidebar contains navigation links: 主控板, 設定, 角色, 提示, 應用程式審查, 商品, Facebook 登入, Messenger, 設定 (highlighted), Instagram 設定, 活動紀錄, and 活動紀錄. The main content area is divided into two sections: '存取權杖' (Access Tokens) and 'Webhooks'. The 'Webhooks' section is currently active, displaying instructions for receiving Messenger user messages and other activities. It includes a table with columns for '粉絲專頁' (Fan Page) and 'Webhooks'. The table shows one entry for 'Vital CRM Messenger 模組整合範例' (134360664730914) with '0個權位' (0 permissions). A red box highlights the '新增訂閱' (Add Subscription) button in the bottom right corner of the table. Below the table, there is a link to 'Webhook 權位版本控制項' (Webhook permission version control).

粉絲專頁 ↑	Webhooks
Vital CRM Messenger 模組整合範例 134360664730914	0個權位 —

新增訂閱

CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

- 選取「messages」與「messaging_postbacks」
- 點選「儲存」

編輯粉絲專頁訂閱

 Vital CRM Messenger 模組整合範例
134360664730914

訂閱欄位

☒ messages	☒ messaging_postbacks	☐ messaging_optins
☐ messaging_optouts	☐ message_deliveries	☐ message_reads
☐ messaging_payments	☐ messaging_pre_checkouts	☐ messaging_checkout_updates
☐ messaging_account_linking	☐ messaging_referrals	☐ message_echoes
☐ messaging_game_plays	☐ standby	☐ messaging_handovers
☐ messaging_policy_enforcement	☐ message_reactions	☐ inbox_labels
☐ messaging_feedback	☐ messaging_customer_information	

[瞭解詳情](#) 取消 儲存



CRM

整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

■ 完成

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger...

應用程式編號: [redacted]

應用程式類型: 企業商家

使用說明

主控板

設定

角色

提示

應用程式審查

商品

Facebook 登入

Messenger

設定

Instagram 設定

活動紀錄

活動紀錄

存取權杖

產生新的粉絲專頁

產生粉絲專頁存取權杖，以開始使用開放平台 API。如果

1. 你是其中一位粉絲專頁管理員，且

2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。

，你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意：若你的應用程式正處於開發模式，則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲專頁的管理人員。

粉絲專頁 ↑	權杖
Vital CRM Messenger 模組整合範例 134360664730914	已產生權杖

新增或移除粉絲專頁

Webhooks

若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動，應用程式必須啟用 Webhooks 整合。

回呼網址

驗證權杖

https://smr.vitalyun.com/[redacted]/we...

.....

此物件的驗證要求和 Webhook 通知將傳送到此網址。

在回呼網址驗證中，Facebook 會向你回應此權杖。

編輯回呼網址

顯示近期錯誤

粉絲專頁 ↑	Webhooks
Vital CRM Messenger 模組... 134360664730914	2個欄位 messages、messaging_postbacks

新增或移除粉絲專頁

Webhook 欄位版本控制項



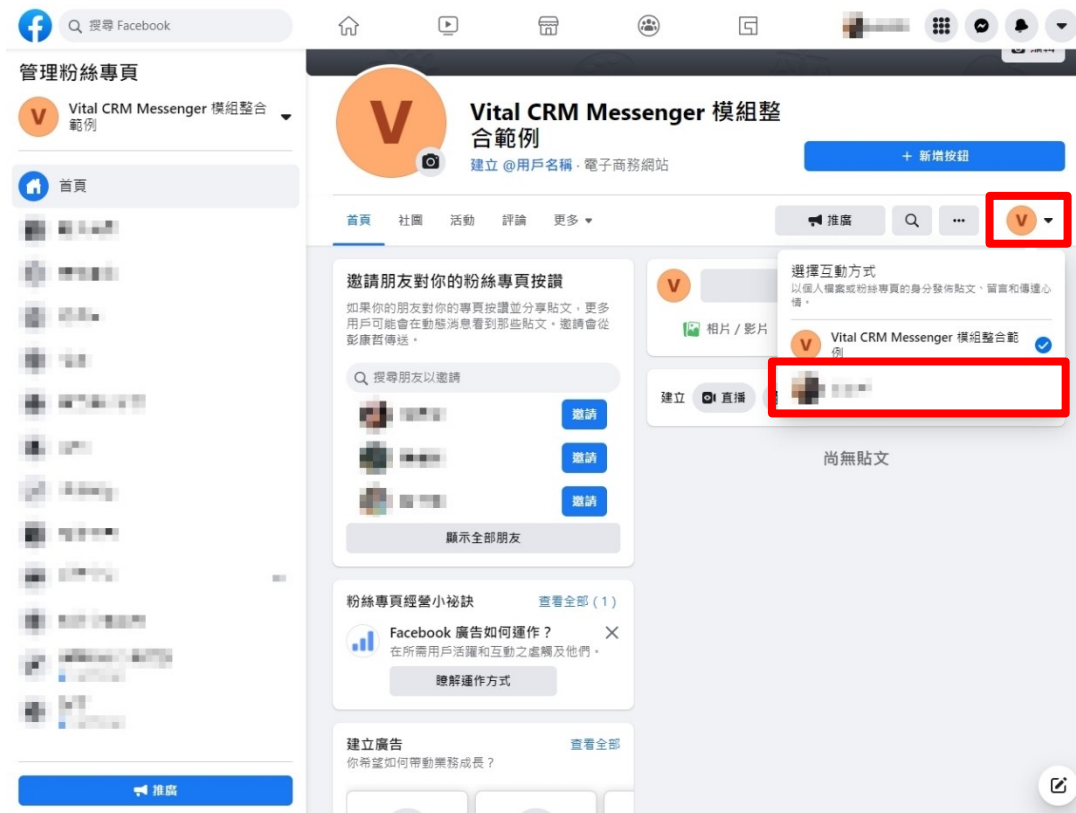
CRM

測試整合流程

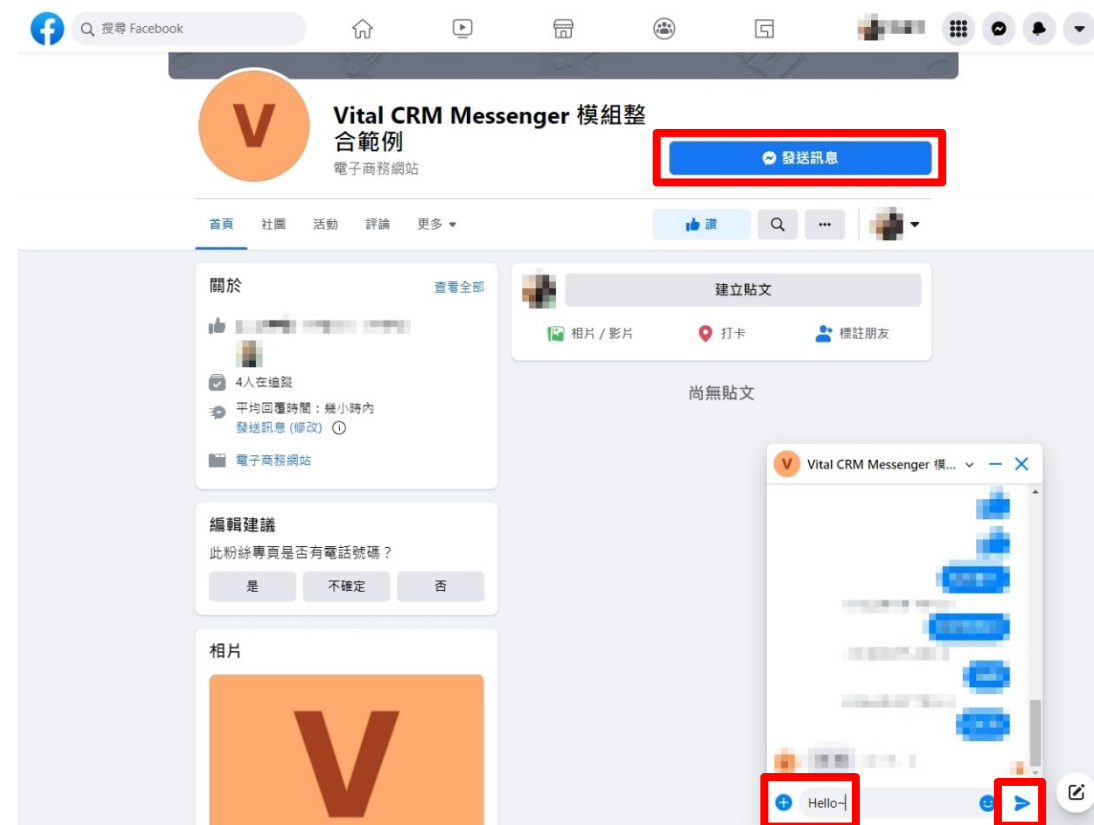


- 測試「由 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁發送訊息」與「由 Vital CRM 向 Facebook 粉絲專頁發送訊息」兩個流程
- 本章節之測試流程，將會應用於下一章節所敘述之「審查影片」當中

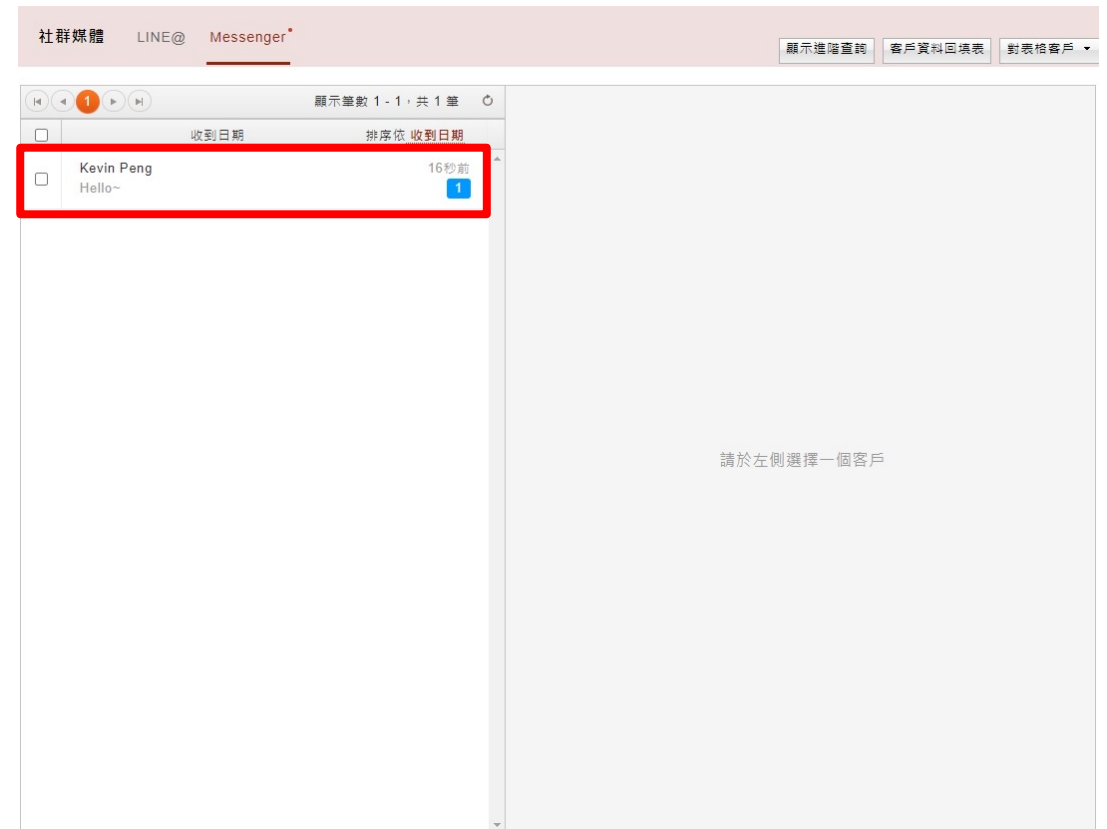
- 前往 Facebook 粉絲專頁
- 點選「選擇互動方式」，切換至您的 Facebook 個人帳號



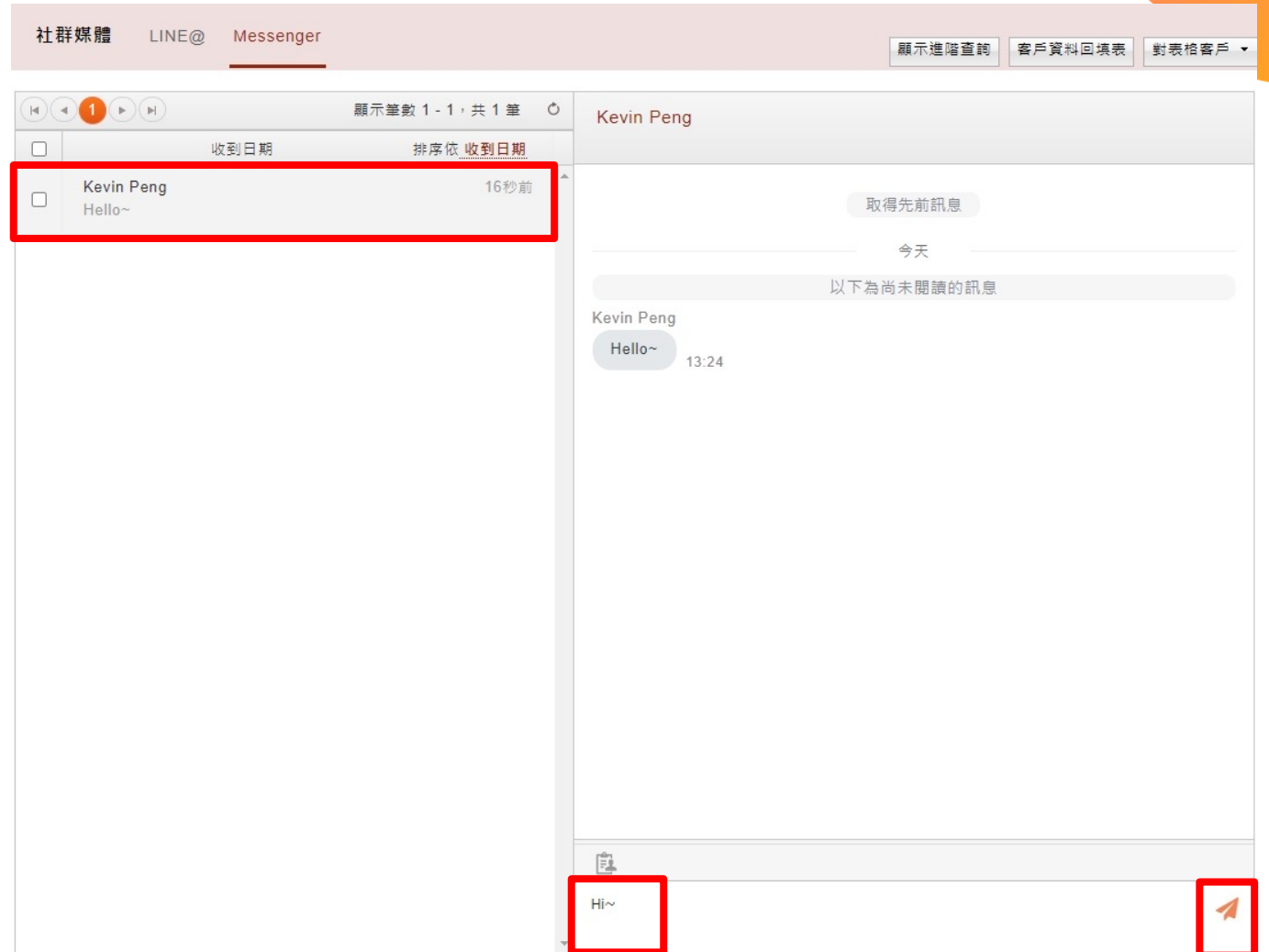
- 點選「發送訊息」
- 透過 Messenger 向粉絲專頁發送訊息



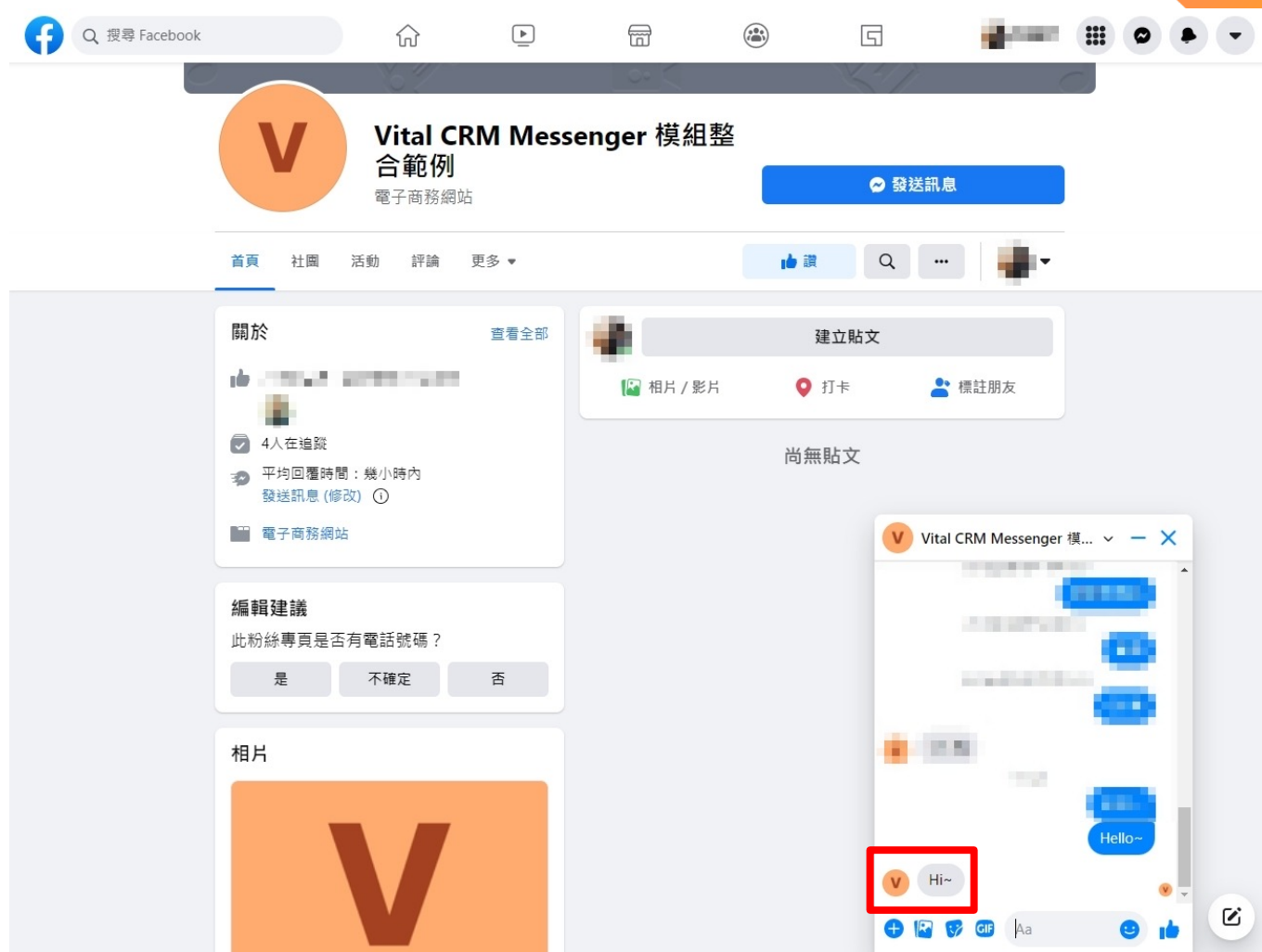
- 前往 Vital CRM 「社群媒體 / Messenger」 頁面
- 您會看到一位新客戶，此客戶名稱與您的 Facebook 個人帳號名稱相同



- 點選該客戶，開啟聊天室窗
- 輸入訊息並傳送



- 於 Messenger 會看到由 Vital CRM 發送的訊息





CRM

提交 Facebook 應用程式 審查





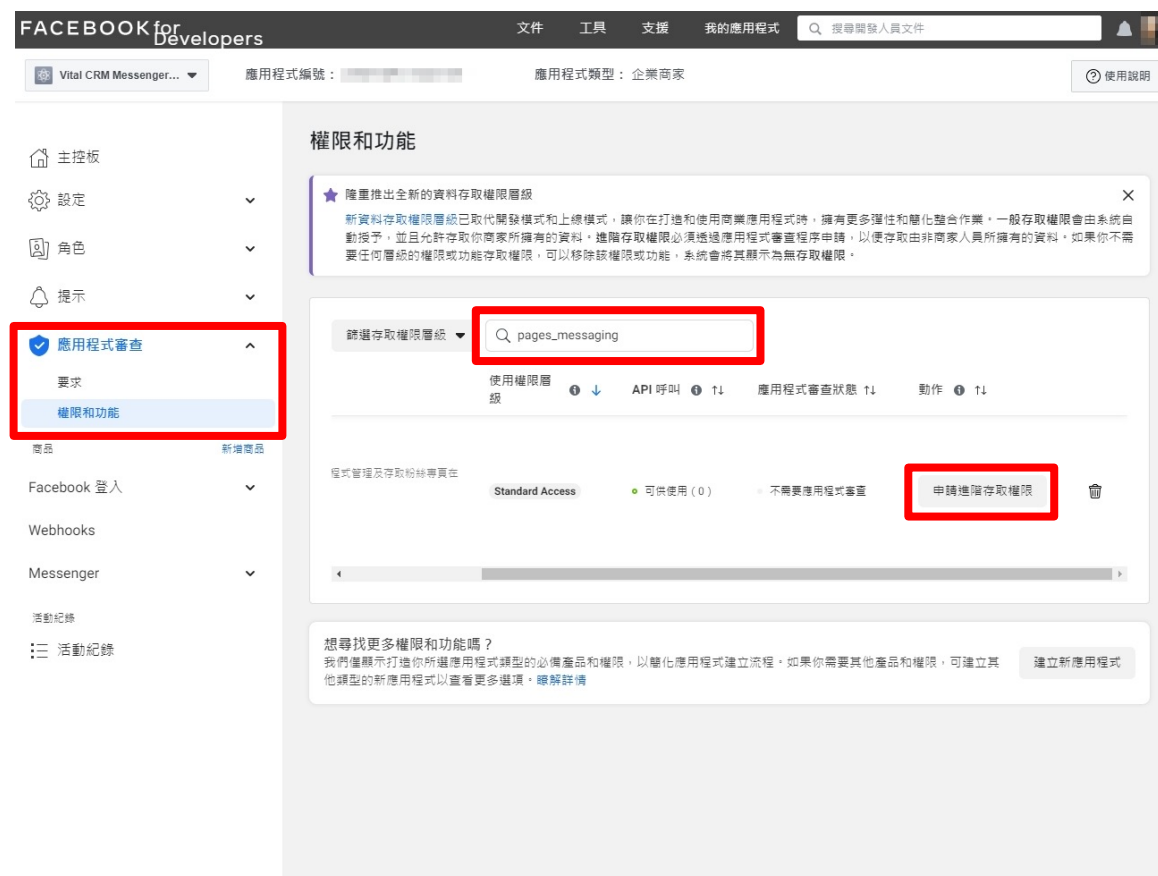
- 本文件示範使用「商家認證」提交 Facebook 應用程式審查，在提交 Facebook 應用程式審查前，您須擁有一個已驗證的 Facebook 企業管理平台帳號
- 若您的企業已經擁有 Facebook 企業管理平台帳號，請洽管理人員提供管理者權限給您
- 若您的企業尚未擁有 Facebook 企業管理平台帳號，請依循[此篇文章](#)建立帳號，並依循[此篇文章](#)完成帳號驗證

- 請您先於 Vital CRM 建立一組帳號，此帳號將會應用於 Facebook 應用程式審查之中
- 若您的 Vital CRM 登入頁面採用「GSS Cloud 登入」，為保護個人資料、隱私及安全性，此帳號請勿以「使用 Facebook、Microsoft、Apple 與 Google 登入」等第三方帳號方式登入
- Facebook 應用程式審查人員在審查過程中，將會以此帳號登入至您的 Vital CRM 進行審查

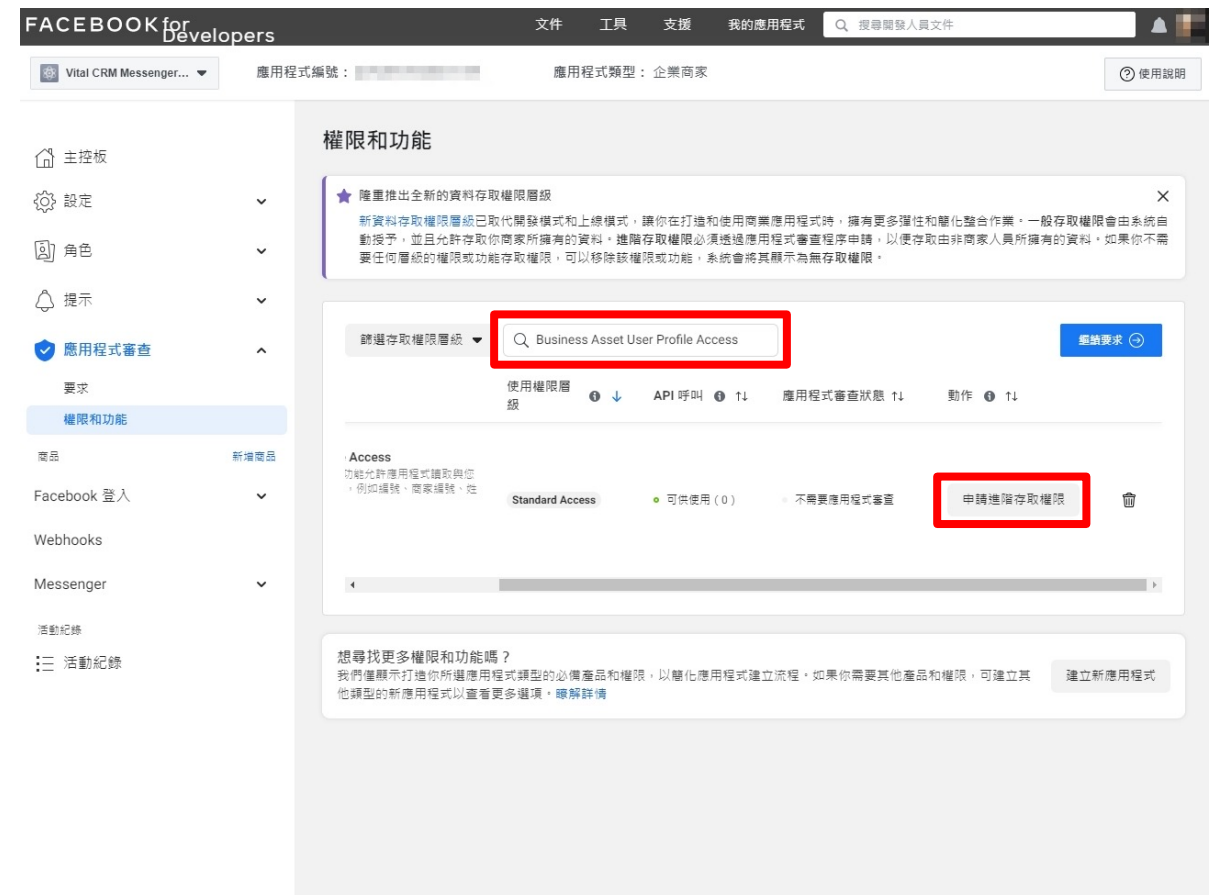
- 若您的系統有啟用角色權限功能，建議您僅開放 Messenger 權限給予上一頁所述之帳號
- 在 Facebook 應用程式審查通過之後，建議您將此帳號從 Vital CRM 刪除

CRM | 提交 Facebook 應用程式審查

- 點選「應用程式審查 / 權限和功能」
- 搜尋「pages_messaging」
- 點選「申請進階存取權限」



- 搜尋「Business Asset User Profile Access」
- 點選「申請進階存取權限」



■ 點選「設定 / 基本資料」

FACEBOOK for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

主控板

設定

基本資料

進階

角色

提示

應用程式審查

商品 新增商品

Facebook 登入

Webhooks

Messenger

活動紀錄

活動紀錄

目前不符合提交資格

你的提交內容缺少下列欄位的資料：

- 應用程式圖示 (1024 x 1024)
- 隱私政策網址
- 類別

應用程式編號

應用程式密鑰

顯示名稱

Vital CRM Messenger 模組整合範例

命名空間

應用程式網域

聯絡電子郵件

隱私政策網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的隱私政策

服務條款網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的服務條款

應用程式圖示 (1024 x 1024)

類別

選擇類別

到這裡瞭解更多有關應用程式類別的資訊

應用程式用戶

☐ 代表多位顧客或客戶管理整合

☐ 代表單一客戶管理整合

☒ 管理商家整合

如果你正代表客戶開發存取和使用 Facebook 開放平台資料的應用程式

捨棄 儲存變更



CRM | 提交 Facebook 應用程式審查

- 填寫「隱私政策網址」
- 選擇「類別」為「訊息」
- 上傳「應用程式圖示」
- 點選「儲存變更」

The screenshot shows the Facebook Developers 'Basic Information' page for an application named 'Vital CRM Messenger'. The page is in Chinese and indicates that the application is currently not eligible for review due to missing information. A red box highlights the 'Privacy Policy URL' field, which is empty. Another red box highlights the 'Application Icon (1024 x 1024)' field, which contains a placeholder image of a yellow and orange flame. A third red box highlights the 'Category' dropdown menu, which is set to 'Messages' (訊息). At the bottom right, a blue button labeled '儲存變更' (Save Changes) is highlighted with a red box. The left sidebar shows navigation options like 'Dashboard', 'Settings', 'Basic Information', 'Permissions', 'Roles', 'Promotions', 'App Reviews', 'Products', 'Facebook Login', 'Webhooks', 'Messenger', 'Activity Log', and 'Activity Log'.

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家

主控板 設定 基本資料 進階 角色 提示 應用程式審查 商品 新增商品 Facebook 登入 Webhooks Messenger 活動紀錄 活動紀錄

目前不符合提交資格

你的提交內容缺少下列欄位的資料:

- 應用程式圖示 (1024 x 1024)
- 隱私政策網址
- 類別

應用程式編號 應用程式密鑰 顯示

顯示名稱 命名空間

Vital CRM Messenger 模組整合範例

應用程式網址 聯絡電子郵件

隱私政策網址 服務條款網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的服務條款

應用程式圖示 (1024 x 1024) 類別

訊息

到這裡瞭解更多有關應用程式類別的資訊

應用程式用戶

- 代表多位顧客或客戶管理整合
- 代表單一客戶管理整合
- 管理商家整合

如果你正代表客戶開發存取和使用 Facebook 開放平台資料的應用程式

捨棄 儲存變更



CRM

提交 Facebook 應用程式審查

■ 點選「開始驗證」

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

驗證

部分權限和功能可能必須經過商家或個人驗證，才能存取特定類型的資料。你隨時可以開始驗證程序。

開始驗證

給資料保護長的聯絡資料

一般資料保護規章 (GDPR) 規定在歐盟營業的特定公司指派一位資料保護長，一般大眾有關於其資料如何處理的問題時，可以聯絡該人員以取得資訊。
此聯絡資料以及其他有關你應用程式或網站的資訊都將提供給 Facebook 用戶。瞭解詳情。

姓名 (選填)

電子郵件地址

地址

街道地址

公寓 / 套房 / 其他 (選填)

城市 / 地區

州 / 省 / 地區 郵遞區號

國家 / 地區

美國

捨棄 儲存變更

CRM | 提交 Facebook 應用程式審查

- 選取「商家驗證」
- 點選「開始」

選擇驗證方式



商家驗證

驗證你的商家或組織並完成應用程式審查，以便讓你的應用程式存取其他商家所擁有的資料。你將必須上傳獲准的商家文件。

[瞭解詳情](#)

☒



個人驗證

驗證你的身分並完成應用程式審查，以便在上線模式下使用要求的權限和功能。你必須上傳獲准的個人法律文件。

[瞭解詳情](#)

☐

取消

開始

- 選擇欲綁定的企業管理平台帳號（已驗證）

Vital CRM Messenger 模組整合範例的商家驗證



連結到 Facebook 企業管理平台

企業管理平台是你商家的管理中心，與你的 Facebook 個人檔案區隔開來。你必須先驗證你的商業帳號，才能存取非你商家的人員所擁有的資料。

選擇帳號

已驗證

☐  

未驗證

☐  

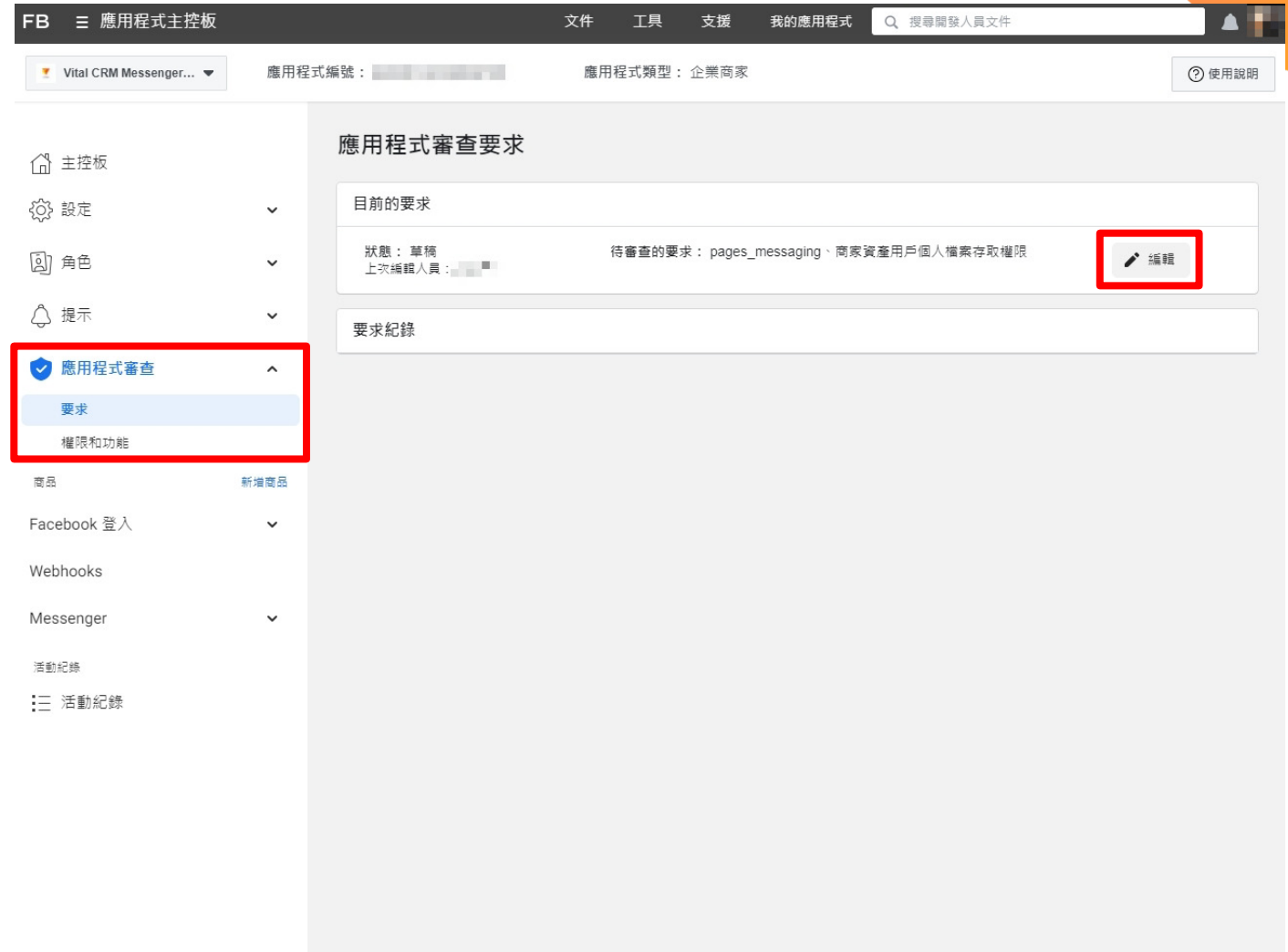
[建立新帳號](#)

CRM | 提交 Facebook 應用程式審查

- 點選「選擇帳號」



- 點選「應用程式審查 / 要求」
- 點選「編輯」



■ 點選「提供驗證詳細資料」

The screenshot shows the Facebook Developer portal for an application named 'Vital CRM Messenger...'. The left sidebar contains navigation links: 主控板, 設定, 角色, 提示, 應用程式審查 (selected), 要求, 權限和功能, 商品, Facebook 登入, Messenger, 活動紀錄, and 活動紀錄. The main content area is titled '完成應用程式設定' and '完成應用程式驗證'. Under '完成應用程式驗證', the step '提供驗證詳細資料' is highlighted with a red box. Below this, there are two sections for providing detailed verification information, each with a list of requirements and a '提交送審' button.

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

主控板 設定 角色 提示 應用程式審查 要求 權限和功能 商品 Facebook 登入 Messenger 活動紀錄 活動紀錄

完成應用程式設定

✓ 檢查應用程式設定

完成應用程式驗證

✓ 提供驗證詳細資料

你的應用程式會如何使用進階存取權限的pages_messaging權限？
審閱pages_messaging的政策，並告訴我們你打算將它用於何種用途

- 說明你的應用程式使用此權限或功能的方式
- 上傳顯示端對端用戶體驗的螢幕錄影
- 請同意遵守我們允許的使用方式
- 請提供說明，讓我們瞭解如何重現此功能

你的應用程式會如何使用進階存取權限的商家資產用戶個人檔案存取權限功能？
審閱商家資產用戶個人檔案存取權限的政策，並告訴我們你打算將它用於何種用途

- 說明你的應用程式使用此權限或功能的方式
- 上傳顯示端對端用戶體驗的螢幕錄影
- 請同意遵守我們允許的使用方式

新增其他權限和功能

必須完成所有步驟才能提交送審。

提交送審

CRM | 提交 Facebook 應用程式審查

- 選擇「否」
- 選擇第一個選項

應用程式驗證詳情

你的應用程式是否使用 Facebook 驗證解決方案（例如 Facebook 登入），能夠讓審查團隊用來登入並驗證你的應用程式？

☐ 是

☒ 否

部分應用程式沒有清楚的用戶介面，或並未使用 Facebook 登入，因為這些應用程式是**伺服器對伺服器**應用程式，並且直接透過 Facebook API 交換資料。請選擇最能說明 Facebook 審查人員無法存取或安裝你應用程式的原因。

☒ 我的應用程式未使用「Facebook 登入」對話方塊。

☐ 我的應用程式將我自己的文章或部落格文章從我的網站發佈到 Facebook 粉絲專頁。

☐ 我的應用程式或整合工具使用本地內部網路。

☐ 我的應用程式將潛在顧客從我公司的廣告帳號移轉到資料庫或 CRM。

☐ 其他

描述審查人員為何無法登入你的應用程式，以查看你使用所要求的權限或功能的情況。[查看最佳作法。](#)

Vital CRM 存取 Facebook 使用者的名稱、姓、名與大頭貼以建立客戶資料，您可以在本次應用程式審查要求「你的應用程式會如何使用進階存取權限的 pages_messaging 權限？」中觀看我們的測試影片，影片中會詳細地介紹 Vital CRM 如何使用這些資料。

取消

儲存

■ 填寫下一頁文句至「描述審查人員.....」

應用程式驗證詳情

你的應用程式是否使用 Facebook 驗證解決方案（例如 Facebook 登入），能夠讓審查團隊用來登入並驗證你的應用程式？

☐ 是

☒ 否

部分應用程式沒有清楚的用戶介面，或並未使用 Facebook 登入，因為這些應用程式是**伺服器對伺服器**應用程式，並且直接透過 Facebook API 交換資料。請選擇最能說明 Facebook 審查人員無法存取或安裝你應用程式的原因。

☒ 我的應用程式未使用「Facebook 登入」對話方塊。

☐ 我的應用程式將我自己的文章或部落格文章從我的網站發佈到 Facebook 粉絲專頁。

☐ 我的應用程式或整合工具使用本地內部網路。

☐ 我的應用程式將潛在顧客從我公司的廣告帳號移轉到資料庫或 CRM。

☐ 其他

描述審查人員為何無法登入你的應用程式，以查看你使用所要求的權限或功能的情況。[查看最佳作法。](#)

Vital CRM 存取 Facebook 使用者的名稱、姓、名與大頭貼以建立客戶資料，您可以在本次應用程式審查要求「你的應用程式會如何使用進階存取權限的 pages_messaging 權限？」中觀看我們的測試影片，影片中會詳細地介紹 Vital CRM 如何使用這些資料。

取消

儲存

Vital CRM 存取 Facebook 使用者的名稱、姓、名與大頭貼以建立客戶資料，您可以在本次應用程式審查要求「你的應用程式會如何使用進階存取權限的 `pages_messaging` 權限？」中觀看我們的測試影片，影片中會詳細地介紹 Vital CRM 如何使用這些資料。

■ 點選「儲存」

應用程式驗證詳情

你的應用程式是否使用 Facebook 驗證解決方案（例如 Facebook 登入），能夠讓審查團隊用來登入並驗證你的應用程式？

☐ 是

☒ 否

部分應用程式沒有清楚的用戶介面，或並未使用 Facebook 登入，因為這些應用程式是**伺服器對伺服器**應用程式，並且直接透過 Facebook API 交換資料。請選擇最能說明 Facebook 審查人員無法存取或安裝你應用程式的原因。

☒ 我的應用程式未使用「Facebook 登入」對話方塊。

☐ 我的應用程式將我自己的文章或部落格文章從我的網站發佈到 Facebook 粉絲專頁。

☐ 我的應用程式或整合工具使用本地內部網路。

☐ 我的應用程式將潛在顧客從我公司的廣告帳號移轉到資料庫或 CRM。

☐ 其他

描述審查人員為何無法登入你的應用程式，以查看你使用所要求的權限或功能的情況。[查看最佳作法。](#)

Vital CRM 存取 Facebook 使用者的名稱、姓、名與大頭貼以建立客戶資料，您可以在本次應用程式審查要求「你的應用程式會如何使用進階存取權限的 pages_messaging 權限？」中觀看我們的測試影片，影片中會詳細地介紹 Vital CRM 如何使用這些資料。

取消

儲存

■ 點選「您的應用程式.....pages_messaging.....」

FACEBOOK for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 ? 使用說明

主控板 設定 角色 提示 應用程式審查 要求 權限和功能 商品 新增商品 Facebook 登入 Messenger 活動紀錄 活動紀錄

完成應用程式驗證

- 提供驗證詳細資料

你的應用程式會如何使用進階存取權限的pages_messaging權限？
審閱pages_messaging的政策，並告訴我們你打算將它用於何種用途

- 說明你的應用程式使用此權限或功能的方式
- 上傳顯示端對端用戶體驗的螢幕錄影
- 請同意遵守我們允許的使用方式
- 請提供說明，讓我們瞭解如何重現此功能

你的應用程式會如何使用進階存取權限的商家資產用戶個人檔案存取權限功能？
審閱商家資產用戶個人檔案存取權限的政策，並告訴我們你打算將它用於何種用途

- 說明你的應用程式使用此權限或功能的方式
- 上傳顯示端對端用戶體驗的螢幕錄影
- 請同意遵守我們允許的使用方式

+ 新增其他權限和功能

必須完成所有步驟才能提交送審。

提交送審



- 填寫下兩頁文句至「請詳細說明你的應用程式.....」

告訴我們你申請 `pages_messaging` 的原因

`pages_messaging` 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的粉絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶啟動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息，或是確認預約或購買和訂單。您也可以使用這項權限來要求分析資料，運用經彙總的去識別化或匿名資料（前提是這些資料無法再重新用於識別身分）來改善應用程式，並將資料用於行銷或廣告宣傳用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值，以及該權限或功能對應用程式功能的必要性。 [?]

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

測試並重現整合工具的功能

審查過程中，我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面，請提供我們一個短期測試帳號，以便我們測試其功能。

選擇粉絲專頁 ▾

請提供逐步指示，告訴我們如何測試此整合工具。舉例來說：

步驟 1：透過 (m.me) 連結前往測試用粉絲專頁並開始測試。

步驟 2：點擊功能表上的項目。

步驟 3：點擊 CTA (行動呼籲) 按鈕以開啟網頁檢視或擴充功能體驗。

步驟 4：前往 (連結)，並使用「Facebook 登入」以測試用戶的身分登入。

提供螢幕錄影，說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說，如果你的應用程式從我們的 API 擷取資料並傳送到 CRM，請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件，瞭解如何說明資料使用方式，以及如何拍攝伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

拖放檔案

上傳檔案

☐ 獲得批准後，我同意在使用我透過 `pages_messaging` 收到的任何資料時，都將依照允許的使用方式進行。

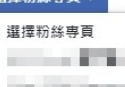
取消

儲存

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

如此一來，企業可以有效地管理 Facebook 粉絲專頁的客戶資料，並透過 Vital CRM 與客戶保持更緊密地聯繫。

註：Vital CRM 使用 Facebook 應用程式
pages_messaging 與 Business Asset User Profile Access
權限，接收來自 Facebook 使用者的訊息，並僅取得
Facebook 使用者的姓名、姓、名與大頭貼等個人資料。





- 填寫下三頁文句至「請詳細說明你的應用程式.....」，並將下兩頁之第一步、第二步與第四步之藍色文字，依據您的情況進行調整

告訴我們你申請 `pages_messaging` 的原因

`pages_messaging` 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的粉絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶啟動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息，或是確認預約或購買和訂單。您也可以使用這項權限來要求分析資料，運用經彙總的去識別化或匿名資料（前提是這些資料無法再重新用於識別身分）來改善應用程式，並將資料用於行銷或廣告宣傳用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值，以及該權限或功能對應用程式功能的必要性。 [?]

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

測試並重現整合工具的功能

審查過程中，我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面，請提供我們一個短期測試帳號，以便我們測試其功能。

Vital CRM Messenger 模組...

以下為 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的整合方式：

第一步：由以下連結進入 Vital CRM 系統：
<https://www.videgree.com/a918cc244de7485695316c20cfa70d1e>

第二步：使用以下帳號及密碼登入系統：

提供螢幕錄影，說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說，如果你的應用程式從我們的 API 擷取資料並傳送到 CRM，請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件，瞭解如何說明資料使用方式，以及如何拍攝伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

拖放檔案

上傳檔案

☐ 獲得批准後，我同意在使用我透過 `pages_messaging` 收到的任何資料時，都將依照允許的使用方式進行。

取消 儲存

以下為 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的整合方式：

第一步：由以下連結進入 Vital CRM 系統：

<https://www.videgree.com/>您的 Vital CRM 識別碼

第二步：使用以下帳號及密碼登入系統：

帳號：提供給 Facebook 應用程式審查人員登入的帳號

密碼：密碼

第三步：點選 Vital CRM 系統上方的【社群媒體】頁籤，再點選【Messenger】頁籤，以開啟 Messenger 客戶列表頁面。您可以在畫面左側查看曾經與 Facebook 粉絲專頁聯繫的客戶列表。

第四步：透過 Messenger 向以下的 Facebook 粉絲專頁進行聯繫：

您的 Facebook 粉絲專頁網址

第五步：在 Vital CRM 重新整理 Messenger 客戶列表，您可以在列表中看到一名與您 Facebook 相同名字的新客戶。

第六步：點選此新客戶，您可以在畫面右側開啟聊天室，並可以回覆客戶訊息。

第七步：點擊聊天室上方的客戶姓名，您將前往客戶頁面，您可以看到此客戶的姓名與大頭貼與您 Facebook 設定的個人資料相同。

CRM | 提交 Facebook 應用程式審查

- 請依據下述情況，下載 [FAQ](#) 中提供的影片
- 若您的 Vital CRM 登入頁面採用「一般帳號密碼登入」，請下載影片
「vitalcrm_facebook_app_review_general_login.mp4」
- 若您的 Vital CRM 登入頁面採用「GSS Cloud 登入」，請下載影片
「vitalcrm_facebook_app_review_gsscloud_login.mp4」



- 由於 Facebook 應用程式審查機制較為嚴謹，若您直接於您的 Facebook 應用程式審查要求中，上傳 Vital CRM 提供的測試影片，雖然 Facebook 審查人員偶爾會通過您的應用程式審查要求，但通常會拒絕您的應用程式審查要求
- 因此請您參考上一頁所下載之影片，依據您的使用情境，錄製一段屬於您的測試影片

- 您的測試影片必須使用您的 Facebook 粉絲專頁、提供給 Facebook 審查人員使用的帳號與您的 Vital CRM
- 影片內容必須涵蓋第四章節「測試整合流程」的內容，隨後再附加「點選聊天室上方的客戶姓名，前往客戶詳細頁面」的片段
- 影片字幕為選擇性項目



CRM

提交 Facebook 應用程式審查

- 點選「上傳檔案」，上傳您錄製的測試影片

告訴我們你申請 `pages_messaging` 的原因

`pages_messaging` 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的粉絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶啟動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息，或是確認預約或購買和訂單。您也可以使用這項權限來要求分析資料，運用經彙總的去識別化或匿名資料（前提是這些資料無法再重新用於識別身分）來改善應用程式，並將資料用於行銷或廣告宣傳用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值，以及該權限或功能對應用程式功能的必要性。 [?]

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

測試並重現整合工具的功能

審查過程中，我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面，請提供我們一個短期測試帳號，以便我們測試其功能。

Vital CRM Messenger 模組...

以下為 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的整合方式：

第一步：由以下連結進入 Vital CRM 系統：
<https://www.videgree.com/a918cc244de7485695316c20cfa70d1e>

第二步：使用以下帳號及密碼登入系統：

提供螢幕錄影，說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說，如果你的應用程式從我們的 API 擷取資料並傳送到 CRM，請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件，瞭解如何說明資料使用方式，以及如何拍攝伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

拖放檔案

上傳檔案

☐ 獲得批准後，我同意在使用我透過 `pages_messaging` 收到的任何資料時，都將依照允許的使用方式進行。

取消

儲存



CRM | 提交 Facebook 應用程式審查

■ 選取「獲得批准後.....」

■ 點選「儲存」

告訴我們你申請 `pages_messaging` 的原因

`pages_messaging` 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的粉絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶啟動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息，或是確認預約或購買和訂單。您也可以使用這項權限來要求分析資料，運用經彙總的去識別化或匿名資料（前提是這些資料無法再重新用於識別身分）來改善應用程式，並將資料用於行銷或廣告宣傳用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值，以及該權限或功能對應用程式功能的必要性。 [?]

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

測試並重現整合工具的功能

審查過程中，我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面，請提供我們一個短期測試帳號，以便我們測試其功能。

Vital CRM Messenger 模組...

以下為 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的整合方式：

第一步：由以下連結進入 Vital CRM 系統：
<https://www.videgree.com/a918cc244de7485695316c20cfa70d1e>

第二步：使用以下帳號及密碼登入系統：

提供螢幕錄影，說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說，如果你的應用程式從我們的 API 擷取資料並傳送到 CRM，請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件，瞭解如何說明資料使用方式，以及如何拍攝伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。 [查看提交範例](#)

vitalcrm_facebook_app_review_general_login.mp4

請拖曳一個新檔案到此處，取代目前的螢幕錄影檔案

上傳檔案

☒ 獲得批准後，我同意在使用我透過 `pages_messaging` 收到的任何資料時，都將依照允許的使用方式進行。

取消

儲存

■ 點選「您的應用程式.....商家資產用戶個人檔案.....」



The screenshot shows the Facebook Developers interface for an application named 'Vital CRM Messenger...'. The left sidebar contains navigation links: 主控板, 設定, 角色, 提示, 應用程式審查 (highlighted), 要求, 權限和功能, 商品, Facebook 登入, Messenger, 活動紀錄, and 活動紀錄. The main content area is titled '完成應用程式設定' and '完成應用程式驗證'. It lists several steps: '檢查應用程式設定', '提供驗證詳細資料', and '你的應用程式會如何使用進階存取權限的pages_messaging權限?'. The third step is highlighted with a red box and contains the following text: '你的應用程式會如何使用進階存取權限的商家資產用戶個人檔案存取權限功能?'. Below this, there are three sub-points: '審閱商家資產用戶個人檔案存取權限的政策，並告訴我們你打算將它用於何種用途', '說明你的應用程式使用此權限或功能的方式', '上傳顯示端對端用戶體驗的螢幕錄影', and '請同意遵守我們允許的使用方式'. At the bottom, there is a button '新增其他權限和功能' and a footer note '必須完成所有步驟才能提交送審。' with a '提交送審' button.

■ 填寫下兩頁文句至「請詳細說明你的應用程式.....」

告訴我們你申請商家資產用戶個人檔案存取權限的原因

商家資產用戶個人檔案存取權限 功能允許應用程式讀取與您商家資產互動的用戶的「用戶欄位」，例如編號、商家編號、姓名和相片。此功能允許的使用方式為讀取商家應用程式體驗中的一個或多個「用戶欄位」。您也可以使用這項功能來要求分析資料，運用經彙總的去識別化或匿名資料（前提是這些資料無法再重新用於識別身分）來改善應用程式，並將資料用於行銷或廣告宣傳用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值，以及該權限或功能對應用程式功能的必要性。 [?]

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

提供螢幕錄影，說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說，如果你的應用程式從我們的 API 擷取資料並傳送到 CRM，請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件，瞭解如何說明資料使用方式，以及如何拍攝伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。[查看提交範例](#)

拖放檔案

上傳檔案

或

從先前上傳的內容中選擇

☐ 獲得批准後，我同意在使用我透過Business Asset User Profile Access收到的任何資料時，都將依照允許的使用方式進行。

取消

儲存

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

如此一來，企業可以有效地管理 Facebook 粉絲專頁的客戶資料，並透過 Vital CRM 與客戶保持更緊密地聯繫。

註：Vital CRM 使用 Facebook 應用程式
pages_messaging 與 Business Asset User Profile Access
權限，接收來自 Facebook 使用者的訊息，並僅取得
Facebook 使用者的姓名、姓、名與大頭貼等個人資料。

■ 選擇前述申請權限上傳之影片

告訴我們你申請商家資產用戶個人檔案存取權限的原因

商家資產用戶個人檔案存取權限 功能允許應用程式讀取與您商家資產互動的用戶的「用戶欄位」，例如編號、商家編號、姓名和相片。此功能允許的使用方式為讀取商家應用程式體驗中的一個或多個「用戶欄位」。您也可以使用這項功能來要求分析資料，運用經彙總的去識別化或匿名資料（前提是這些資料無法再重新用於識別身分）來改善應用程式，並將資料用於行銷或廣告宣傳用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值，以及該權限或功能對應用程式功能的必要性。 [?]

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

提供螢幕錄影，說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說，如果你的應用程式從我們的 API 擷取資料並傳送到 CRM，請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件，瞭解如何說明資料使用方式，以及如何拍攝伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

拖放檔案

上傳檔案

或

從先前上傳的內容中選擇

螢幕錄影

☐ 獲得批准後，我同意在使用我透過Business Asset User Profile Access收到的任何資料時，都將依照允許的使用方式進行。

取消

儲存

CRM | 提交 Facebook 應用程式審查

■ 選擇「獲得批准後.....」

■ 點選「儲存」

告訴我們你申請商家資產用戶個人檔案存取權限的原因

商家資產用戶個人檔案存取權限 功能允許應用程式讀取與您商家資產互動的用戶的「用戶欄位」，例如編號、商家編號、姓名和相片。此功能允許的使用方式為讀取商家應用程式體驗中的一個或多個「用戶欄位」。您也可以使用這項功能來要求分析資料，運用經彙總的去識別化或匿名資料（前提是這些資料無法再重新用於識別身分）來改善應用程式，並將資料用於行銷或廣告宣傳用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值，以及該權限或功能對應用程式功能的必要性。 [?]

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組，在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後，當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時，企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息，並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

提供螢幕錄影，說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說，如果你的應用程式從我們的 API 擷取資料並傳送到 CRM，請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件，瞭解如何說明資料使用方式，以及如何拍攝伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

拖放檔案

上傳檔案

或

螢幕錄影

☒ 獲得批准後，我同意在使用我透過Business Asset User Profile Access收到的任何資料時，都將依照允許的使用方式進行。

取消

儲存

85



CRM

提交 Facebook 應用程式審查

■ 點選「提交送審」

Facebook for Developers

文件 工具 支援 我的應用程式 搜尋開發人員文件

Vital CRM Messenger... 應用程式編號: 應用程式類型: 企業商家 使用說明

應用程式審查要求一經提交就無法編輯。如果需要變更內容，請取消現有的要求，並重新提交要求。

完成應用程式設定

- ✓ 檢查應用程式設定 →

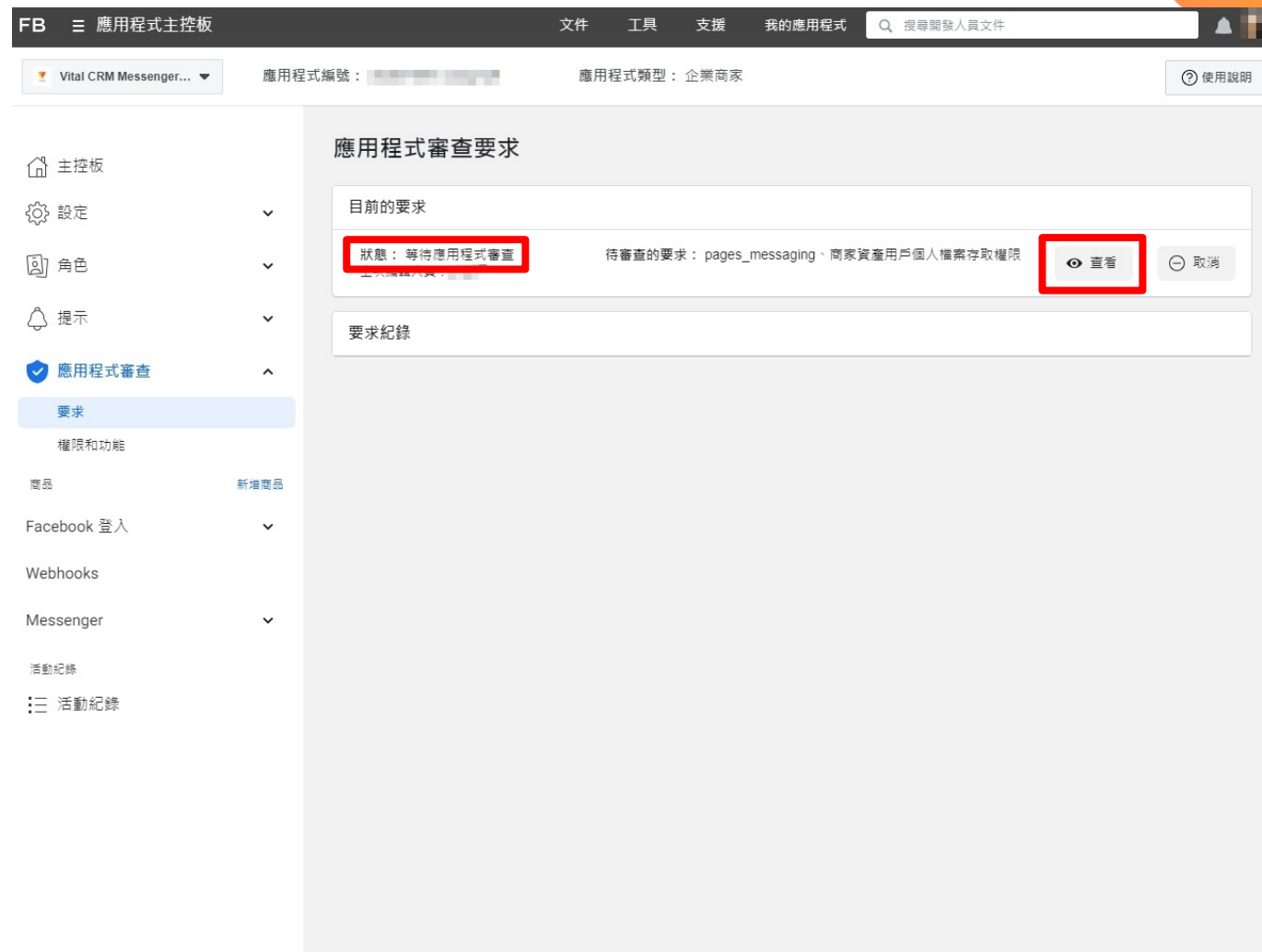
完成應用程式驗證

- ✓ 提供驗證詳細資料 →
- ✓ 你的應用程式會如何使用進階存取權限的pages_messaging權限？ →
- ✓ 你的應用程式會如何使用進階存取權限的商家資產用戶個人檔案存取權限功能？ →

+ 新增其他權限和功能

提交送審

- 等待應用程式審查
- 點選「查看」





- 若應用程式審查詳情狀態顯示「已獲批准」，代表您已完成 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的綁定

