

## Facebook Messenger 整合說明文件

Kevin Peng 2021/12/13





- 本文件於 Facebook 語言設定為「中文(台灣)」之環 境下撰寫與製作
- 本文件撰寫與製作於 2021 年 12 月 13 日
- 本文件所敘述之文字、畫面、流程等內容,若與 Facebook 現行之粉絲專頁、應用程式及其審查流程有任 何相異之處,請以 Facebook 現行內容與流程為準,亦 可參考本文件相應之部分進行設定



## ■ 建立 Facebook 粉絲專頁

## ■ 建立與設定 Facebook 應用程式

## ■ 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

## ■ 測試整合流程

## 提交 Facebook 應用程式審查





## 建立 Facebook 粉絲專頁

## ✓ CRM 建立 Facebook 粉絲專頁

## ■ 前往 Facebook 粉絲專頁建立頁面



你可以在建立粉絲專頁後新增圖像、聯絡資料和其他詳細

建立粉絲專頁

₩ 相片 / 影片

▶ 標註人名

● 打卡

Ľ



## 建立與設定 Facebook 應 用程式



## ■ 前往 Facebook 開發人員平台

■ 點選「我的應用程式」



協助合作夥伴準備好迎接 iOS 14:深入瞭解將影響 Facebook 廣告的 Apple iOS 14 要求。 <u>瞭解詳情</u>

0)

透過 Facebook 打造事業版圖 透過我們的精選平台與顧客建立聯繫並改善成效。

A

## ✔ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

■ 點選「建立應用程式」

CEBOOK for Developers	文件 工	具 支援 我的	應用程式 Q 搜尋開發人員文件	
應用程式		Q	<sup>依照應用程式名稱或應用程式編號搜尋</sup>	建立應用程式
篩選條件	管理員應用程式			全選開始检查
所有應用程式(18)	THE REPORT AND THE R		- And Street of	
<ul><li>已封存</li><li>必要動作</li></ul>	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1		·	
資料使用情形檢查(7)	head to be a	1993 - A	0.000000000	1.11
	1-m.		0.001	
	T Streets		Series.	
	head to be a set of the set of th	100		
	in the second se	. in	(m. 11)	200 m
	· Strange		and the second	, P
	010000	- 10 · 1	1000 C	1.000
	1.00	10.00	11.00	101 T
	10 20211		and the second s	- C

## ✓ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

### ■ 選取「管理商家整合」

### ■點選「繼續」

FACEBOOK for	elopers		文件	工具 支	援手	践的應用程式	Q	搜尋開發人員文件		
建立的	應用程式								× 取消	
() O	用戶類型	哪個選項最適合你的應用 應用程式建立後,即無法變更你	<b>月程式受</b> R的選擇。	<b>眾?</b> 瞭解詳情						
Ó	詳細資料	代表多位顧客或客戶管理整 合工具 須進行商家驗證 〈 代表多位客戶或顧客管理 Fac API(例如:Sas5代港面) 〈 別試顧客或客戶整合工具 〈 必須經過 Facebook 審査,以 安全可覺	ebook 確保異	代表 單 一客 須進行商家!	戶管理整合 驗證 客戶管理Fa 客戶管理Fa 考理客戶整合 邊 Facebook 金性	含工具 cebook API 工作者) × 春直以確保可		<ul> <li>使用 Facebook API 與自 工具整合</li> <li>て動速用程式ま Facebook 登入來驗證用</li> <li>可要求經過 Facebook 違 其安全可觀</li> <li>(一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一</li></ul>	家內部徵棄 成遊動透過 戶 戶 以確保 成客戶管理	
									繼續	

提出意見回饋

▼ CRM | 建立與設定 Facebook 應用程式

#### ■ 選取「企業商家」 FACEBOOK for Developers 工具 支援 我的應用程式 Q、 搜尋開發人員文件 文件 建立應用程式 × 取消 選擇應用程式類型 🔿 用戶 建立應用程式後即無法變更應用程式類型。瞭解詳情 () 類型 ■ 點選「繼續」 企業商家 ○ 詳細資料 藉由可用的商家權限、功能和產品,建立或管理粉絲專頁、活動、社團、廣告、Messenger 和 Instagram 圖形 $\sim$ API 等商家資產 消費者 \* 將消費者產品和權限(例如 Facebook 登入和 Instagram 基本顯示等等)連結到你的應用程式。 即時遊戲 建立裝載於 Facebook 的 HTML5 遊戲。 œ 游戲 將平台以外的遊戲與 Facebook 登入連結。

提出意見回饋

返回 繼續

## ✓ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

■ 點選「建立應用程式」

■ 填寫「顯示名稱」與「應用程式聯絡電子郵件地址」

FACEBOOK for Developers		文件	工具	支援	我的應用程式	Q、 搜尋開發	人員文件		
建立應用程式								× 取消	
● 用戶	新增詳細資料								
♥ 類型	<b>顯示名稱</b> 這是與你應用程式編號相關聯的應	意用程式名稱							
● 詳細資料	Vital CRM Messenger 模組整合範例								
	應用程式聯絡電子郵件地址 此電子郵件地址會用來與你聯繫會	8項事宜,例\$	口潛在達規情	形、應用程式	限制,或是應用程式運	■刪除或入侵時的復	「原步驟等。		
	And the ground of								
	企業管理平台帳號·選填 應用程式可能需要連結到已驗證的	的企業管理平台	台帳號,才能	存取 Faceboo	k 開放平台的特定功能				
	未選擇企業管理平台帳號							•	
	繼續即表示你同意Facebook	《開放平台	使用條款》	和《開發商	政策》		50 <b>1</b>	<b> 立應用程式</b>	

提出意見回饋

## ✔ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

■ 完成帳號安全認證

請重新輸入密碼	×
為了帳號安全,你必須重新輸入密碼才能約 密碼:	體續。
忘記密碼?	取消提交

## ✓ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

## ■ 點選「設定 / 進階」

## ■ 確認 API 版本為 7.0 以上 🔤

CEBOOK for Develo	pers	又忤	<u> </u>	我的應用程式	Q、搜尋開發入員文件	
Vital CRM Messenger 🔻	應用程式編號:	應	用程式類型: 企業商家			② 使用
主控板 設定	應用程式關    應用程式關    ● 原生調    如果你	<b>僉證</b> 成桌面版應用程式? 約應用程式是原生或桌面版應用	程式,請飲用此功能			
基本資料 進階 角色	升級 API 版 使用這些設定	<b>版本</b> ≝來控制你的應用程式針對不	间角色呼叫的 API。		」1125年日日十年月日の日日	
提示	v12 •	开 叙所 有 時 吗 變更應用程式對所有用戶呼叫的	ộ API 版本 🕄	v12 ▼	デ 叙述度用住式 内巴 D M F M	
應用程式審查 3	★ 應用程式開 新增商品 新增商品 ● 涉及混 限制算 ● 社交規 限制算 ● 社交規	<b>艮制</b> 国稿飲料 些地點的年龄 ❹ 采蘩 I式使用動態會出現在即時動態或	動態消息中			
活動紀錄	年診限制 任何人(年 遭用 G 在適用	滿 13 歳) ▼ GDPR 限制 3 GDPR 的國家 / 地區加強年齢限	(a) <b>O</b>			
	受限區 對特定	國家 / 地區 國家 / 地區的用戶限制應用程式	0			
	安全性					
	伺服器 IP 許可	可清單 1用程式密論的應用程式邀請				捨棄 儲存變

## CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

FACE

■ 啟用「需要應用程式密鑰」

■ 點選「儲存變更」

ACEBOOK for Devel	lopers	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋開發人員文件	
◎ Vital CRM Messenger ▼	應用程式	癮號: 應用程式類型: 企業商家	⑦ 使用說明
<ul> <li>☐ 主控板</li> <li>☆ 設定</li> </ul>	^	安全性 伺服器 IP 許可清單 ⊕ 使用應用程式密論的應用程式邀請必须來自這些 IP 位址。	
墨4 英科 進階		更新設定 IP 許可清單 ① 只能從這些 IP 位址更新應用程式設定。	
国) 角色	~	更新通知電子鄄件	
◇ 提示	~	應用程式設定更新完畢後,条統會寄送一封通知電子郵件到這個地址。	
☑ 應用程式審查	~	用戶端權杖	重設
商品 活動記錄 ⋮Ξ 活動紀錄	新埔商品	<ul> <li>需要應用程式密始</li> <li>API 评心场配的存取權材若使用信賴實證以外的實證,則需要應用程式容論或</li> <li>需要雙重動證才能變更應用程式設定</li> <li>         ・</li></ul>	
		網 域 管理員 此應用程式未設定網域	新増網域
		應用程式專頁	
		應用程式專頁 [?] 建立新的粉絲專頁	
			捨棄 儲存變更

## ✓ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

## ■點選「主控版」

## ■ 點選 Messenger 的「設定」

FACEBOOK for Devel	opers		文件 ]	具 支援 我的概	き用程式 Q 搜尋開發	人員文件	A 🕌	
🔯 Vital CRM Messenger 🔻	應用程	式编號:	應用程式	類型:企業商家			② 使用說明	
<b>骨</b> 主控板		為應用程式新增產品 我們展示出打這你所屬應用程式類型的。	2)備產品和權限	,以簡化應用程式建立流程。				
{\$} 設定	×							
<li>国)角色</li>	~			Æ	Ð		5	
↓ 提示	~	App Events		Audience	Network	Facebo	ok 登入	
☞ 應用程式審查	~	瞭解用戶如何在應用程式、裝置、平台和 的企業互動。	印網站中與你	利用來自 Facebook 廣告商 式營利和指	6的廣告,透過你的應用程 #升收益。	世界第一社3	5 金八童3	
商品	新増商品	閱讀文件	設定	閱讀文件	設定	閱讀文件	設定	
活動紀錄 Ⅲ 活動紀錄				(		e		
		Fundraisers Create and manage fundraisers for	charities.	Instagram 將你的應用程式與 Instagra 透過 Instagram 帳號(	▶ 圖形 API am API 整合,讓企業商家 使用你的應用程式。	Jobs Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users.		
		閱讀文件	設定	閱讀文件	設定	閱讀文件	設定	
		で読 API		Messe	enger	網路	日本	
		將 Facebook 行銷 API 興你的應用程	式整合。	自訂你和用戶在 Messe	enger 上的互動方式。	透過 Facebook 安全付款 款	条統收取應用程式內的付 。	
		閱讀文件	設定	閱讀文件	設定	閱讀文件	設定	

## ✔ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

### ■ 點選「新增或移除粉絲專頁」

FACEBOOK for Devel	opers	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋開發人員文件	
🔯 Vital CRM Messenger 🔻	應用程式編	龐用程式類型:企業商家	⑦ 使用說明
		存取權杖	建立新的粉絲專頁
☆ 主控板			
{ô} 設定	~	產土物絲尋貝存收催仪,以開始使用開放平台 API。如果 1. 你是其中一位粉絲專頁管理員,且 2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。	
(a) 角色	~	,你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意:若你的應用程式正處於開發模式,則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲 員。	專頁的管理人
△ 提示	~		
☞ 應用程式審查	~	<b>未授予粉絲專頁權限</b> 你必須連結粉絲專頁並授予其必要的權限,才能產生權杖。	
商品	新増商品	or 10-10-10 May 10-10	
Messenger	^	新闻现修陈初龄受其	
設定			
Instagram 設定			
活動紀錄		Webhooks	
₩ 活動紀錄		若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動,應用程式必須敵用 Webhooks 整合。 新播回呼網址	
		你的粉絲專頁是否會因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響?	
		請確認你的粉絲專頁是否因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響。如需深入瞭解相關條件,請瀏覽開發人員文件. -	
		輸入粉絲專頁編號,並以「,」逗號、「;」分號或空格分隔。	
			取消 提交

## ▼ CRM 違立與設定 Facebook 應用程式

- 登入 Facebook 帳號
- 選擇欲綁定的 Facebook 粉絲專頁

## ■ 點選「下一步」



## ✓ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

## ■ 授權 Facebook 粉絲專頁給 Facebook 應用程式

## ■ 點選「完成」

👂 使用 Facebook 帳號登入 - Google Chrome		– 🗆 🗙
facebook.com/dialog/oauth?respons	e_type=token&	display=popup&client
		10001
▲ 送交登入審查 以下某些權限已不再獲得 Face 立即提交審查或深入瞭解。	ebook 批准使用。	
Vital CRM Messenger 模 限? 〔 如果你關閉這些選項, Vital CF 法正常運作。	<b>組整合範例</b> M Messenger 模	<b>蒦得哪些權</b> <sup>組整合範例可能無</sup>
在 Messenger 管理並存取粉絲專員 Vital CRM Messenger 模組整合範例	[對話	
取消	上一步	完成
		使用說明

## ✓ CRM 建立與設定 Facebook 應用程式

### ■ 點選「確定」

使用說明

## ▼ CRM │ 建立與設定 Facebook 應用程式





這樣可讓以訪客身分開始洽談外掛程式對話的用戶在對話期間隨時登入。此功能可能需要開發人員進一步操作或支援才能啟用。 瞭解詳



## 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式



## ■ 前往 Vital CRM「管理」頁面

## ■ 點選「社群媒體 / Messenger」



依據前述章節所建立之 Facebook 應用程式,同步「應 用程式編號」、「應用程式密鑰」與「粉絲專頁權杖」資 料至 Vital CRM 對應欄位

## ■ 前往 Facebook 應用程式「設定 / 基本資料」頁面

FACEBOOK for Devel	opers		文件 工具	支援	我的應用程式	Q、搜尋開發人員文件	
🔯 Vital CRM Messenger 🔻	應用程式編	원:	應用程式類型:	企業商家			⑦ 使用說明
₲ 主控板		應用程式編號			應用程式《	密编	
🔅 設定	^	CARL OF REAL PROPERTY.					顯示
基本資料		顯示名稱			命名空間		
進階		Vital CRM Messenger 模組整	皆會範例				
<li> 国) 角色 </li>	~	應用程式網域			聯絡電子	郵件 🛙	
↓ 提示	~					and the second se	
☞ 應用程式審查	~	<b>隱私政策網址</b> 「登入」對話方塊和應用程≅	式詳細資料的隱私政策		服務條款	<b>網址</b> 」對話方塊和應用程式詳細資料的朋	<b></b> 長務條款
商品	新増商品	應用程式圖示(1024 x			類別		
Facebook 登入	~	1024)			選擇類別 不以言:田 時	▼ 100万名方開座田玛式 括则的 溶如	
Messenger	~	+			刘廷任职	胖丈夕为前應而住以幾別的真計	
活動紀錄		1024 x 1024					
⋮三 活動紀錄		應用程式用戶 代表多位顧客或客戶管理整合 代表單一客戶管理整合 ● 管理商家整合 如果你正代表客戶開發存取和他 式,則須遵守《開放平台使用例	き 使用 Facebook 開放平 条款》的第 5b 節・	台資料的應用	程		

#### 驗證

部分權限和功能可能必須經過商家或個人驗證,才能存取特定類型的資料,你趨持可以開始驗證 程序,

捨棄

儲存變更

	同步	- I	「應用種	呈式編號	もし	至 Vit	tal CRM	ГАрр	ID 」	欄位	
FACEBO	OK for Develop	ers		文件 工具 支援 我的	的應用程式 Q	搜尋開發人員文件		• •			
Vital CRM M	lessenger 🔻	應用程式	[編號:	應用程式類型: 企業商家			⑦ 使用說明				
(山) 土控权			應用程式編號		應用程式密鑰						
🔅 設定		^	Color of Colorest				顯示				
基本資料			顯示名稱		命名空間	Messenger					
進階			Vital CRM Messenger 模組整	合範例		messenger					
(目) 角色		~	雁用程式细域		聯终委∠却件 ο	** -					
A					炒~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	設.E 					
() 提示		~				設定 Vital CRM 與 Messe	enger 之間的聯繫				
☑ 應用程式署	畜查	~	隱私政策網址		服務條款網址						
	***	# <b>=</b> 0	「登入」對話方塊和應用程式	詳細資料的隱私政策	「登入」對話;	啟用狀態	未啟用				儲存
	新	油圈面	應用程式圖示(1024 x		類別	App ID					
Facebook 登入		~	1024)		選擇類別 ▼ 到這細暗解百多	Арр ю					
Messenger		~	T+17		刘迪任咏州父子						
-			1024 x 1024			App Secret	App Secret				
:二 活動紀録			應用程式用戶 🚯			Daga Assasa Takaa					
			○ 代表單一客戶管理整合			Fage Access Token	Page Access Token				
			<ul> <li>管理商家整合</li> </ul>								
			如未你止代表各户開號存取和個 式,則須遵守《開放平台使用個	e用 Facebook 開放半台資料的應用程 系款》的第 5b 節。		Webhook URL	無				
						Verify Token	無				
			5命 辞								
			部分權限和功能可能必須經過商			設定步驟圖文教學					

序。



FACEBOOK for Develo	opers		文件	工具	支援	我的應用程式	Q 搜尋開發人員文件	
🔯 Vital CRM Messenger 🔻	應用程式	编號:	應用	程式類型:	企業商家			? 使用說明
☆ 主控板		應用程式編號				應用程式	密编	HT.
<ul> <li>設定</li> <li>基本資料</li> </ul>	^	顯示名稱				命名空間	_	
進階		Vital CRM Messenger 模組器	皆範例					
J)角色	~	應用程式網域				聯絡電子	郵件 0	
↓ 提示	~						and the second se	
☞ 應用程式審查	~	<b>隱私政策網址</b> 「登入」對話方塊和應用程3	「詳細資料的	的隱私政策		服務條款:	<b>網址</b> 」對話方塊和應用程式詳細資料的服務條款	
商品	新増商品	應用程式圖示(1024 x				類別		
Facebook 登入	~	1024)				選擇類別 到這裡瞭	<b>↓▼</b> 1解更多有關應用程式類別的資訊	
Messenger 活動紀錄	×	1024 x 1024						
⋮三 活動紀錄		應用程式用戶 代表多位顧客或客戶管理整合 代表單一客戶管理整合 會 管理商家整合 如果你正代表客戶開發存取和 式,則須遵守《開放平台使用	章 吏用 Facebo 条款》的第	ook 開放平台 5b 節 °	1資料的應用)	19		

#### 驗證



■ 完成帳號安全認證

為了帳號安全,你必須重新輸入密碼才能繼續。	
密碼: 	取消提交



#### CRM | 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式 同步「應用程式密鑰」至 Vital CRM「App Secret」欄位 FACEBOOK for Developers 文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋開發人員文件 🔅 Vital CRM Messenger... 🔻 應用程式類型: 企業商家 應用程式編號: ⑦ 使用說明 ☆ 主控板 應用程式編號 應用程式密繪 And the Real Property lies, in which the closed of size of the second second 重設 🙆 設定 ^ 基本資料 顯示名稱 命名空間 Messenger 進階 Vital CRM Messenger 模組整合範例 [2] 角色 ~ 應用程式網域 聯絡電子郵件 設定 Street, Square, △ 提示 ~ 設定 Vital CRM 與 Messenger 之間的聯繫 隱私政策網址 服務條款網址 (√) 應用程式審查 ~ 「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的隱私政策 「登入」對話方: 啟用狀態 未啟用 商品 新増商品 應用程式圖示 (1024 x 類別 1024) Facebook 登入 選擇類別 ▼ V App ID 到這裡瞭解更多有 + Messenger $\sim$ 1024 x 1024 App Secret 活動紀錄 States of the State States 三 活動紀錄 應用程式用戶€ 代表多位顧客或客戶管理整合 代表單一客戶管理整合 Page Access Token Page Access Token 管理商家整合 如果你正代表客戶開發存取和使用 Facebook 開放平台資料的應用程 式,則須遵守《開放平台使用條款》的第5b節。 Webhook URL **#** Verify Token 無 驗證 設定步驟圖文教學

## ■ 前往 Facebook 應用程式「Messenger / 設定」頁面

點選	「產生權杖」

ACEBOOK for Devel	opers	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋開發人員文件	
Ital CRM Messenger ▼	應用程式	<b>癔號:</b> 應用程式類型: 企業商家	? 使用說明
		存取權杖 建立制	而的粉絲專頁
🕆 主控板			
↔ 設定	~	產生粉絲專頁存取權杖,以開始使用開放平台 API。如果 <ol> <li>你是其中一位粉絲專頁管理員,且</li> <li>此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。</li> </ol>	
到 角色	~	,你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意:若你的應用程式正處於開發模式,則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲專頁的 員。	管理人
♪ 提示	~	粉絲専頁 ↑ 構成	
즟 應用程式審查	~	Vital CRM Messenger 模記整合範例            134360664730914	
5 2 2	新増商品	新遺或移除初錄專頁	
acebook 登入	~		
lessenger	^	Webhooks	
1		若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動,應用程式必須啟用 Webhooks 監合。	
ot Le		教審司及猶主	
1	_	411 JEL	
Ξ 活動紀錄		你的粉絲專頁是否會因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響?	
		請確認你的粉絲專頁是否因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響。如需深入瞭解相關條件,請瀏覽開發人員文件。	
		翰人紛終專頁編號,並以「,」這號、「;」分號或空格分隔。	
			背握交
		洽談外掛程式	
		這接可讓以說客良分開始冷談外港程式對話的田氏在對話蹈閱碗哇登入。件功能可能委要關聯人昌进一牛堤作动古塔才能的田	。時間詳

## ■ 選取「我瞭解」

## ■點選「複製」

## ■點選「完成」



## 同步「權杖」至 Vital CRM「Page Access Token」欄位

已產生權杖		×
Vital CRM Messenger 模組整合範例 134360664730914		
請僅與你信任的應用程式開發人員共用權杖,以保護帳號安全。	Messenger	
此權杖僅會顯示一次,因此請妥善保存。如果遺失權杖,將必須重新建立權杖。任何人都可能 專頁,存取範圍則取決於應用程式的隱私設定。如果你想要撤銷過去為此應用程式產生的所有	設定	
合工具設定。Learn More	設定 Vital CRM 舆 Mess	enger 之間的聯繫
	敵用狀態	未設用
	App ID	100.00.000
	App Secret	
	Page Access Token	
	Webhook URL	
	設定步驟圖文教學	



# 同步 Vital CRM「Webhook URL」與「Verify Token」 至 Facebook 應用程式

Messenger 設定 設定 Vital CRM 與 Messenger 之間的聯繫 啟用狀態 已啟用 重新設定 ACCOUNTS AND ADDRESS OF App ID App Secret and the state of t Page Access Token A REAL PROPERTY AND A REAL Webhook URL https://smr.vitalyun.com/ /messenger Verify Token THE R. LEWIS CO., LANSING, MICH.

#### 設定步驟圖文教學

■ 點選「新增回呼網址」

## ■ 前往 Facebook 應用程式「Messenger / 設定」頁面

		"低头,""低头,""你们是一个你们,你们是一个你们。""你吗?""你吗?""你吗?""你吗?""你吗?""你吗?""你们,你们们们们们们,你们们们们们们们们们	0
Vital CRM Messenger 👻	應用程工	羅號: 應用程式類型: 企業尚家	(?) 使用說
		存取權杖	建立新的粉絲專頁
▲ 主控板			
〕〕設定 2〕	~	產生粉線專貝存取權权,以開始使用開放平台 API。如果 1. 你是其中一位粉絲專頁管理員,且 2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。	
到 角色	~	,你將能為紛絲專頁產生存取權杖。注意:若你的應用程式正處於開發模式,則你建立的權杖只能存取應用程式或 員。	就紛絲專頁的管理人
♪ 提示	~	粉錄專員 ↑ 權效	
ົ◆ 應用程式審查	~	V Vital CRM Messenger 模组整合範例	產生權杖
商品	新増商品	新備或移除粉幕專頁	
acebook 登入	~		
Aessenger	^	Webhooks	
設定		若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動,應用程式必須啟用 Webhooks 整合。	
Instagram 設定		新道回呼網址	
活動紀錄			
三 活動紀錄		你的粉絲專頁是否會因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響?	
		請確認你的粉絲專頁是否因為我們基於歐洲的新隱私規定進行更新而受到影響。如需深入瞭解相關條件,請瀏覽開發人員	文件。
		輸入粉絲専頁編號,並以「,」逗號、「;」分號或空格分隔。	
			取消 提交
		冷談外掛程式	
		THE BOLY F AND TALLYY	

## ■ 同步 Vital CRM「Webhook URL」至「回呼網址」

Messenger			
設定			
設定 Vital CRM 舆 Mess	enger 之間的聯繫		
啟用狀態	己啟用	重新設定	
App ID	and an		
App Secret	propriet and the second s		
Page Access Token	<ul> <li>Contract and the second se Second second second second second se</li></ul>	ᆘᄣᄨᇛᇊᆕᅒᇔᆕᆮᆸᆓᆠᅺᅶᆘᄹᆂᅅᆙᆥᅣᆂ	
Webhook URL	https://smr.vitalyun.com//webhook/messenger	編輯回呼網址	×
Verify Token	Construction of the Constr	回呼網址	
設定步驟圖文教學		https://smr.vitalyun.com/	/webhook/messenger
		驗證權杖	
		在回呼網址驗證中,Facebook 會向你回應此權	杖。
		瞭解詳情	取消 驗證並儲存

## ■ 同步 Vital CRM「Verify Token」至「驗證權杖」


# ▼ CRM │ 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

#### ■ 點選「驗證並儲存」

編輯回呼網址	×
回呼網址	
https://smr.vitalyun.com/	/webhook/messenger
驗證權杖	
Transfer and a first sector of the sector of the	
瞭解詳情	取消 驗證並儲存

# 

■ 點選「新增訂閱」

FACEBOOK for Devel	opers		文件	工具	支援	我的應用程式	Q 搜尋開發人員文件	A .
◎ Vital CRM Messenger ▼	應用程式	<b>編號:</b>	應用	程式類型:	企業商家			② 使用說明
		存取權杖						建立新的粉絲專頁
🔓 主控板								
{?} 設定	~	產生粉絲專貝存取權杖,以開 1. 你是其中一位粉絲專頁會 2. 此應用程式已獲得粉絲專	引始使用開 會理員,且 厚頁授予的	放半台 API [ ]在 Messen	・如果 iger 管理並	存取粉絲專頁對詞	話權限。	
(2) 角色	~	, 你將能為粉絲專頁產生存取 員。	収權杖。注	意:若你的	應用程式正	E處於開發模式,	則你建立的權杖只能存取應用程式或	粉絲專頁的管理人
△ 提示	~	粉絲專頁 ↑				權杖		
☞ 應用程式審查	~	Vital CRM Messenger 模組 134360664730914	1整合範例			已產生權	杖	產生權杖
商品	新増商品	新增或移除粉絲專頁						
Facebook 登入	~							
Messenger	^	Webhooks						
設定		若要接收 Messenger 用戶傳送	的訊息和真	【他活動,應	用程式必須	啟用 Webhooks <sup>素</sup>	<b>崔</b> 合。	
Instagram 設定		回呼網址				驗證權杖		
活動紀錄		https://smr.vitalyun.com/	-		Λ	we		
∃ 活動紀錄		此物件的驗證要求和 Webhook	通知將傳讀	送到此網址。		在回呼網	址驗證中,Facebook 會向你回應此權权	
		編輯回呼網址 间 顯示近期	錯誤					
		初絲専頁 ↑	Web	bhooks				
		Vital CRM Messenger 模组 134360664730914	1 0個	欄位				新谱訂開
		新増或移除粉絲專頁						
		> Webhook 欄位版本控制	項					



# ▼ CRM │ 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式

選取「messages」與「messaging\_postbacks」

■點選「儲存」

編輯粉絲專頁訂閱		×
Vital CRM Messenger	模組整合範例	
訂閱欄位		
messages	✓ messaging_postbacks	messaging_optins
messaging_optouts	message_deliveries	message_reads
messaging_payments	messaging_pre_checkouts	messaging_checkout_updates
messaging_account_linking	messaging_referrals	message_echoes
messaging_game_plays	standby	messaging_handovers
messaging_policy_enforcement	message_reactions	inbox_labels
messaging_feedback	messaging_customer_information	
瞭解詳情		取消儲存

# ▼ CRM │ 整合 Vital CRM 與 Facebook 應用程式







# 測試整合流程





- 測試「由 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁發送訊息」 與「由 Vital CRM 向 Facebook 粉絲專頁發送訊息」兩 個流程
- 本章節之測試流程,將會應用於下一章節所敘述之「審查 影片」當中



# ■ 前往 Facebook 粉絲專頁

# 點選「選擇互動方式」,切換至您的 Facebook 個人帳





#### ■ 點選「發送訊息」

# ■ 透過 Messenger 向粉絲專頁發送訊息





# 前往 Vital CRM「社群媒體 / Messenger」頁面

# ■ 您會看到一位新客戶,此客戶名稱與您的 Facebook 個人帳號名稱相同

			•	
00	• <b>1</b> • •		顯示筆數 1 - 1, 共 1 筆	5
_		(바중) 모 #8	地度体 收到 日期	-
		收到口期	拼序版 收到口期	
_	Kevin Peng		16秒前	^
	Hello~		1	
				w



■ 點選該客戶,開啟聊天室窗

# ■ 輸入訊息並傳送



#### ✔ CRM 割試整合流程

# ■ 於 Messenger 會看到由 Vital CRM 發送的訊息





# 提交 Facebook 應用程式 審查



- 本文件示範使用「商家認證」提交 Facebook 應用程式 審查,在提交 Facebook 應用程式審查前,您須擁有一 個已驗證的 Facebook 企業管理平台帳號
- 若您的企業已經擁有 Facebook 企業管理平台帳號,請 洽管理人員提供管理者權限給您
  - 若您的企業尚未擁有 Facebook 企業管理平台帳號,請 依循<u>此篇文章</u>建立帳號,並依循<u>此篇文章</u>完成帳號驗證

- 請您先於 Vital CRM 建立一組帳號,此帳號將會應用於 Facebook 應用程式審查之中
- 若您的 Vital CRM 登入頁面採用「GSS Cloud 登入」, 為保護個人資料、隱私及安全性,此帳號請勿以「使用 Facebook、Microsoft、Apple 與 Google 登入」等第 三方帳號方式登入

Facebook 應用程式審查人員在審查過程中,將會以此帳 號登入至您的 Vital CRM 進行審查

- 若您的系統有啟用角色權限功能,建議您僅開放 Messenger權限給予上一頁所述之帳號
- 在 Facebook 應用程式審查通過之後,建議您將此帳號 從 Vital CRM 刪除

- 點選「應用程式審查 / 權限和功能」
- 搜尋「pages\_messaging」
- ■點選「申請進階存取權限」

FACEBOOK	opers		文件 工具	支援	我的應用程式	Q,搜尋開發人員	文件	▲ <b>•</b>
🔯 Vital CRM Messenger 🔻	應用程	式編號:	應用程式類型	: 企業商家				② 使用說明
(1) 主控板 (2) 設定 風) 角色	*	權限和功能 ★ 隆里推出全新的實料存取 新資料存取糧損層級已取 動授予,並且代許存取你 要任何層統印確現成功能	權限層級 代開發模式和上線模式。 適家所擁有的資料。邊路 存取權限,可以移除該#	讓你在打造和他 着存取權限必須想 難限或功能,系網	t用商業應用程式 醫過應用程式審查 院會將其顯示為無	時。擁有更多彈性存 線合更以便存 時,線有更。	和簡化整合作業。一般 取由非商家人員所擁有	¥ 現存取權限會由系統自 時的資料,如果你不需
↓ 提示	¥.							
<ul> <li>         應用程式審查     </li> <li>         要求     </li> </ul>	^	篩選存取權限層級 ▼	Q pages_messaging 使用權限層 級 ● ↓	API 呼叫 🌒	↑↓ 應用程	式審查狀態 ↑↓	動作 ➊ ↑↓	
權限机切能	新福商品							
≋≕ Facebook 登入 Webhooks	301743 (B) 400 ✔	程式管理及存取粉絲專頁在	Standard Access	◎ 可供使用(0	) 不需到	医應用程式審查	申請進階存取檔	眼 💼
Messenger	~	•						Þ
活動紀錄 ☷ 活動紀錄		想尋找更多權限和功能嗎 我們僅顯示打造你所選應用程 他類型的新應用程式以查看更	? 昆式類型的必備產品和權同 國多選項。瞭解詳情	限,以簡化應用精	星式建立流程。如	1果你需要其他產品	和權限,可建立其	建立新應用程式

# 搜尋「Business Asset User Profile Access」

# ■點選「申請進階存取權限」

CEBOOK for	opers		文件 工具	L 支援	我的應用程式	Q、搜尋開發人員	文件	
Vital CRM Messenger 🔻	應用程式	编號:	應用程式類	型:企業商家				② 使用說明
} 主控板		權限和功能						
} 設定	~	★ 隆重推出全新的資料存取 新資料存取權限層級已取	權限層級 代開發模式和上線模3	式,讓你在打造和個	5.用商業應用程式	時,擁有更多彈性這	和簡化整合作業。一般存取	<b>米</b> 權限會由系統自
] 角色	~	動授予,並且允許存取你 要任何層級的權限或功能	商家所擁有的資料。 存取權限,可以移除	<b>進階存取權限</b> 必須援 亥權限或功能,系統	髢過應用程式審查 充會將其顧示為無	程序申請,以便存 存取權限。	取由非商家人員所擁有的資:	科・如果你不需
」 提示	~						_	
應用程式審查	^	篩選存取權限層級 ▼	Q Business Asse	t User Profile Acces	SS			■請要求 ④
要求			使用權限層	API 呼叫 🚯	↑↓ 應用程	式審查狀態 ↑↓	動作 ❻ ↑↓	
權限和功能			20.					
8	新増商品	Access						
cebook 登入	~	· 例如編號、商家編號、姓	Standard Access	• 可供使用(0	) 不需	要應用程式審查	申請進階存取權限	ŵ
ebhooks								
essenger	~	4						Þ
動紀錄								
活動紀錄		想尋找更多權限和功能嗎 我們僅顯示打造你所選應用程 他類型的新應用程式以查看夏	? 電式類型的必備產品和 電多選項・瞭解詳情	權限,以簡化應用利	星式建立流程。如	1果你需要其他產品	和權限,可建立其建	立新應用程式

■ 點選「設定 / 基本資料」

FACEBOOK for Developers Q 搜尋開發人員文件 A 📕 工具 支援 我的應用程式 文件 🔅 Vital CRM Messenger... 🔻 應用程式編號: 應用程式類型:企業商家 使用說明 ☆ 主控板 A 目前不符合提交資格 😫 設定 ^ 你的提交內容缺少下列欄位的資料: • 應用程式圖示(1024 x 1024) 基本資料 • 陽私政策網址 類別 進階 [2] 角色  $\sim$ 應用程式編號 應用程式密鑰 subsection and instant from 顧示 C. Branches ∧ 提示 ~ 顯示名稱 命名空間 應用程式審查 ~ Vital CRM Messenger 模組整合範例 商品 新增商品 應用程式網域 聯絡電子郵件 Facebook 登入 ~ And the second se Webhooks 隱私政策網址 服務條款網址 Messenger  $\sim$ 「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的隱私政策 「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的服務條款 活動紀錄 應用程式圖示(1024 x 類別 1024) 選擇類別▼ 三 活動紀錄 到這裡瞭解更多有關應用程式類別的資訊 + 應用程式用戶● 代表多位顧客或客戶管理整合 代表單一客戶管理整合 捨棄 儲存變更

■ 填寫「隱私政策網址」

選擇「類別」為「訊息」
 上傳「應用程式圖示」

■ 點選「儲存變更」

CEBOOK for	opers	文件 工具 支援 我	的應用程式 Q 提尋開發人員文件	
Vital CRM Messenger 🔻	應用程式編	<b>癫用程式類型:企業商家</b>		⑦ 使用說即
主控板		A 目前不符合提交資格		
設定	^	你的提交內容缺少下列欄位的資料:		
基本資料		• 應用程式圖示(1024 x 1024)		
進階		• 類別		
角色	~	應用程式編號	應用程式密鑰	
,提示	~	100.00.0075		顯示
〕應用程式審查	~	顯示名稱	命名空間	
4	新描商品	Vital CRM Messenger 模組整合範例		
	101 CHE ING HAR	應用程式網域	聯絡電子郵件 0	
)edook 宜八	~			
bhooks		隱私政策網址	服務條款網址	
ssenger	~	Rectain print in section calls	「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的服務條款	
加紀錄		應用程式圖示(1024 x	類別	
活動紀錄		1024)	訊息▼	
			到這在瞭許比卻有敵應用在利規加的具。m	
		應用程式用戶●		
		<ul> <li>代表多位顧客或客戶管理整合</li> <li>代表單一客戶管理整合</li> </ul>		
				THE BE
		如果你正代表客戶開發存取和使用 Facebook 開放平台資料的應用程	诸	i带 留仔爱史

■ 點選「開始驗證」



#### ■ 選取「商家驗證」

# ■ 點選「開始」

	商家驗證 驗證你的商家或組織並完成應用程式審查,以便讓你的應用程式存取其他商家所擁有的資料。 必須上傳獲准的商家文件。
	瞭解詳情
	個人驗證
٢	個人驗證 驗證你的身分並完成應用程式審查,以便在上線模式下使用要求的權限和功能。你必須上傳獲 個人法律文件。

#### ■ 選擇欲綁定的企業管理平台帳號(已驗證)





■ 點選「選擇帳號」





#### ■ 點選「應用程式審查 / 要求」

■ 點選「編輯」

3 ☰ 應用程式主控板	Ī		文件 工具 支援	我的應用程式 Q 搜尋關發人員文件	
👔 Vital CRM Messenger 🔻	應用程式	式編號:	應用程式類型:企業商家		(
¶ } 主控板		應用程式審查要求			
} 設定	~	目前的要求			
〕角色	~	狀態: 草稿 上茨編輯人員:	待審查的要求: pages_	_messaging、商家資產用戶個人檔案存取權限	▶ 編輯
〉 提示	~	要求紀錄			
應用程式審查	^				
要求					
權限和功能					
i.a.	新増商品				
acebook 登入	~				
ebhooks					
essenger	~				
動紀錄					
三 活動紀錄					

#### ■ 點選「提供驗證詳細資料」

FACEBOOK for Develo	pers	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋開發人員文件	
₹ Vital CRM Messenger ▼	應用程式	應用程式類型:企業商家	② 使用說明
		完成應用程式設定	
(1) 主控板			
☆ 設定	~	☆ 検査機用程式設定     ☆	$\rightarrow$
<li> 国) 角色 </li>	~		
↓ 提示	~	完成應用程式驗證	
♥ 應用程式審查	^	✓ 提供驗證詳細資料	$\rightarrow$
要求			
權限和功能			
商品	新增商品		
Facebook 登入	~	✓ 你的應用程式會如何使用進階存取權限的pages_messaging權限? 審閱pages_messaging的政策,並告訴我們你打算將它用於何種用途	$\overline{\mathbb{m}} \rightarrow$
Messenger	~	<ul> <li>○ 説明你的應用程式使用此權限或功能的方式</li> <li>○ 上傳顧示端對端用戶體驗的螢幕錄影</li> </ul>	
(注意) 纪 # #		⊘ 請同意遵守我們允許的使用方式	
⋮三 活動紀錄		⊘ 請提供說明,讓我們瞭解如何重現此功能	
		<ul> <li>你的應用程式會如何使用進階存取權限的商家資產用戶個人檔案存取權限功能?</li> <li>審閱商家資產用戶個人檔案存取權限的政策,並告訴我們你打算將它用於何種用途</li> <li>說明你的應用程式使用此權限或功能的方式</li> <li>上傳顯示端對端用戶體驗的螢琴錄影</li> <li>請同意遵守我們允許的使用方式</li> </ul>	
		(4) 新模其納媒閥和功能	
	X:	須完成所有步驟才能提交送審。	提交送審

■ 選擇「否」



你的 〇 〇	]應用程式是否使用 Facebook 驗證解決方案(例如 Facebook 登入),能夠讓審查團隊用來登入並驗證你的應用程式? 是 否
部分 Face	▶應用程式沒有清楚的用戶介面,或並未使用 Facebook 登入,因為這些應用程式是伺服器對伺服器應用程式,並且直接透 ebook API 交換資料。請選擇最能說明 Facebook 審查人員無法存取或安裝你應用程式的原因。
	我的應用程式未使用「Facebook 登入」對話方塊。
	我的應用程式將我自己的文章或部落格文章從我的網站發佈到 Facebook 粉絲專頁。
	我的應用程式或整合工具使用本地內部網路。
	我的應用程式將潛在顧客從我公司的廣告帳號移轉到資料庫或 CRM。
$\square$	其他
描述	i審查人員為何無法登入你的應用程式,以查看你使用所要求的權限或功能的情況。 <mark>查看最佳作法。</mark>
Vita 會如 些可	al CRM 存取 Facebook 使用者的名稱、姓、名與大頭貼以建立客戶資料,您可以在本次應用程式審查要求「你的應用程 如何使用進階存取權限的 <u>pages_messaging</u> 權限?」中觀看我們的測試影片,影片中會詳細地介紹 Vital CRM 如何使用 資料。

#### ■ 填寫下一頁文句至「描述審查人員……」

TAKEN I	售用程式是否使用 Facebook 驗證解決方案(例如 Facebook 登入) <sup>,</sup> 能夠讓審查團隊用來登入並驗證你的應用程式? 是
部分應 Facet	應用程式沒有清楚的用戶介面,或並未使用 Facebook 登入,因為這些應用程式是伺服器對伺服器應用程式,並且直接 book API 交換資料。請選擇最能說明 Facebook 審查人員無法存取或安裝你應用程式的原因。
✓ ₹	我的應用程式未使用「Facebook 登入」對話方塊。
_ ₹	我的應用程式將我自己的文章或部落格文章從我的網站發佈到 Facebook 粉絲專頁。
₹	我的應用程式或整合工具使用本地內部網路。
₹	我的應用程式將潛在顧客從我公司的廣告帳號移轉到資料庫或 CRM。
j	电他
描述署	W查人員為何無法登入你的應用程式,以查看你使用所要求的權限或功能的情況。查看最佳作法。
Vital 會如 些資	I CRM 存取 Facebook 使用者的名稱、姓、名與大頭貼以建立客戶資料,您可以在本灾應用程式審查要求「你的應用程 I何使用進階存取權限的 <u>pages_messaging</u> 權限?」中觀看我們的測試影片,影片中會詳細地介紹 Vital CRM 如何使用 [料。
1000000	

Vital CRM 存取 Facebook 使用者的名稱、姓、名與大頭貼 以建立客戶資料,您可以在本次應用程式審查要求「你的應 用程式會如何使用進階存取權限的 pages\_messaging 權 限?」中觀看我們的測試影片,影片中會詳細地介紹 Vital CRM 如何使用這些資料。

#### ■ 點選「儲存」

你的	的應用程式是否使用 Facebook 驗證解決方案(例如 Facebook 登入),能夠讓審查團隊用來登入並驗證你的應用程式? )是 ) 否
部分 Fac	分應用程式沒有清楚的用戶介面,或並未使用 Facebook 登入,因為這些應用程式是伺服器對伺服器應用程式,並且直接 cebook API 交換資料。請選擇最能說明 Facebook 審查人員無法存取或安裝你應用程式的原因。
$\checkmark$	我的應用程式未使用「Facebook 登入」對話方塊。
	我的應用程式將我自己的文章或部落格文章從我的網站發佈到 Facebook 粉絲專頁。
	我的應用程式或整合工具使用本地內部網路。
	我的應用程式將潛在顧客從我公司的廣告帳號移轉到資料庫或 CRM。
	其他
描刻	述審查人員為何無法登入你的應用程式,以查看你使用所要求的權限或功能的情況。查看最佳作法。
る種型	'ital CRM 存取 Facebook 使用者的名稱、姓、名與大頭貼以建立客戶資料,您可以在本灾應用程式審查要求「你的應用租 會如何使用進階存取權限的 <u>pages_messaging</u> 權限?」中觀看我們的測試影片,影片中會詳細地介紹 Vital CRM 如何使用 些資料。

# ■ 點選「您的應用程式……pages\_messaging……」

FACEBOOK for Devel	opers	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋關發人員文件	▲ I
🔮 Vital CRM Messenger 🔻	應用程:	應用程式類型:企業商家	⑦ 使用說明
<ul> <li>(□) 主控板</li> <li>(○) 設定</li> <li>(□) 角色</li> <li>(□) カ=</li> </ul>	×	完成應用程式驗證 2 提供驗證詳細資料	$\rightarrow$
<ul> <li>↓ 提示</li> <li>◆ 應用程式審查</li> <li>● 要求</li> <li>■ 確限和功能</li> <li>■ 品</li> <li>■ Facebook 登入</li> </ul>	◆ ▲ 新埠商品 ◆	<ul> <li>你的應用程式會如何使用進階存取權限的pages_messaging權限? 審閱pages_messaging的政策,並告訴我們你打算將它用於何種用途</li> <li>說明你的應用程式使用此權限或功能的方式</li> <li>上傳顧示端對端用戶體驗的螢幕錄影</li> <li>請同意還守我們允許的使用方式</li> <li>」 請得懲閒或將如何重現此功能</li> </ul>	
Messenger 活動紀錄 III 活動紀錄	~	<ul> <li>你的應用程式會如何使用進階存取權限的商家資產用戶個人檔案存取權限功能?</li> <li>審閱商家資產用戶個人檔案存取權限的政策,並告訴我們你打算將它用於何種用途</li> <li>說明你的應用程式使用此權限或功能的方式</li> <li>上傳顧示媽對媽用戶體驗的螢幕錄影</li> <li>請同意遵守我們允許的使用方式</li> </ul>	îii →
		④ 新增其他權限和功能	

3.須完成所有步驟才能提交送審。

#### ■ 填寫下兩頁文句至「請詳細說明你的應用程式……」

#### 告訴我們你申請 pages\_messaging 的原因

pages\_messaging 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的粉絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶啟 動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息,或是確認預約或購買和訂單。 您也可以使用這項權限來要求分析資料,運用經彙 總的去識別化或匿名資料(前提是這些資料無法再重新用於識別身分)來改善應用程式,並將資料用於行銷或廣告宣傳 用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值,以及該權限 或功能對應用程式功能的必要性。<sup>[?]</sup>

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模组, 在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後, 當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時,企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息,並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

#### 測試並重現整合工具的功能

審查過程中,我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面,請提供我們一個短 期測試帳號,以便我們測試其功能。

選擇粉絲專頁 ▼

請提供逐步指示,告訴我們如何測試此整合工具。舉例來說: 步驟 1:透過 (m.me) 連結前往測試用粉絲專頁並開始測試。 步驟 2:點擊功能表上的項目。 步驟 3:點擊 CTA (行動呼籲)按鈕以開啟網頁檢視或擴充功能體驗。 步驟 4:前往 (連結),並使用「Facebook 登入」以測試用戶的身分登入。

提供螢幕錄影,說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說,如果你的應用程式從我們的 API 挪取 資料並傳送到 CRM,請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件,瞭解如何說明資料使用方式,以及如何拍攝 伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

拖放檔案

★ 上傳檔案

獲得批准後,我同意在使用我透過pages\_messaging收到的任何資料時,都將依照允許的使用方式進行。

取消 儲存

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組,在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後,當客戶透 過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時,企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息,並可以直接 透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

如此一來,企業可以有效地管理 Facebook 粉絲專頁的客戶 資料,並透過 Vital CRM 與客戶保持更緊密地聯繫。

註: Vital CRM 使用 Facebook 應用程式 pages\_messaging 與 Business Asset User Profile Access 權限,接收來自 Facebook 使用者的訊息,並僅取得 Facebook 使用者的姓名、姓、名與大頭貼等個人資料。

#### ■ 選擇欲綁定的 Facebook 粉絲專頁

#### 告訴我們你申請 pages\_messaging 的原因

pages\_messaging 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的粉絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶啟 動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息,或是確認預約或購買和訂單。 您也可以使用這項權限來要求分析資料,運用經彙 總的去識別化或匿名資料(前提是這些資料無法再重新用於識別身分)來改善應用程式,並將資料用於行銷或廣告宣傳 用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值,以及該權限 或功能對應用程式功能的必要性。<sup>[?]</sup>

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組,在完成 Vital CRM 舆 Facebook 應用程式的整合設定後,當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時,企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息,並可以直接透過 Vital CRM 回聽客戶以滿足客戶需求。

#### 測試並重現整合工具的功能

審查過程中,我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面,請提供我們一個短 期測試帳號,以便我們測試其功能。

選擇粉終專頁 ▼	
✔ 選擇粉絲專頁	备工具。舉例來說: 約專頁並開始測試。
No. 100 August 110	■ 引政網頁檢視或擴充功能體驗。 ₩登入」以測試用戶的身分登入。
Vital CRM Messenger 模组整合能例	F 透過我們 API 交換的資料。舉例來說,如果你的應用程式從我們的 API 攝取 11這些資料。請參閱我們的文件,瞭解如何說明資料使用方式,以及如何拍攝 11提交範例
	拖放檔案
	1 上傳檔案
渡得批准後,我同意在使用我透過	pages_messaging收到的任何資料時,都將依照允許的使用方式進行。
	取消 儲存

14

\*

#### 填寫下三頁文句至「請詳細說明你的應用程式……」,並 將下兩頁之第一步、第二步與第四步之藍色文字,依據您 的情況進行調整

pages\_messaging 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的粉絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶敵 動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息,或是確認預約或購買和訂單。 您也可以使用遵項權限來要求分析資料,運用經彙 總的去識別化或匿名資料(前提是這些資料無法再重新用於識別身分)來改善應用程式,並將資料用於行銷或廣告宣傳 用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值,以及該權限 或功能對應用程式功能的必要性。<sup>[7]</sup>

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模组,在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後,當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲帶買際數時,企業可以在 Vital CRM 中臺看這些客戶與客戶發送的訊息,並可以直接透過 Vital CRM 回靈客戶以滿足客戶以滿之

#### 測試並重現整合工具的功能

審查過程中,我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面,請提供我們一個短 期測試帳號,以便我們測試其功能。

Vital CRM Messenger 模組... 👻

以下為 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的整合方式:

第一步:由以下連結進入 Vital CRM 系統: https://www.videgree.com/a918cc244de7485695316c20cfa70d1e

第三步:使用以下帳號及密碼登入系統:

提供螢葉錄影,說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料,舉例來說,如果你的應用程式從我們的 API 瀕取 資料並傳送到 CRM,請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件,瞭解如何說明資料使用方式,以及如何拍攝 伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

拖放檔案

1 上傳檔案

演得批准後,我同意在使用我透過pages\_messaging收到的任何資料時,都將依照允許的使用方式進行。

取消 儲存

以下為 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的整 合方式:

第一步:由以下連結進入 Vital CRM 系統: https://www.videgree.com/您的 Vital CRM 識別碼

第二步:使用以下帳號及密碼登入系統: 帳號:提供給 Facebook 應用程式審查人員登入的帳號 密碼:密碼
第三步:點選 Vital CRM 系統上方的【社群媒體】頁籤,再 點選【Messenger】頁籤,以開啟 Messenger 客戶列表頁 面。您可以在畫面左側查看曾經與 Facebook 粉絲專頁聯繫 的客戶列表。

第四步:透過 Messenger 向以下的 Facebook 粉絲專頁進行聯繫:

您的 Facebook 粉絲專頁網址

第五步:在 Vital CRM 重新整理 Messenger 客戶列表,您可以在列表中看到一名與您 Facebook 相同名字的新客戶。

第六步:點選此新客戶,您可以在畫面右側開啟聊天室,並 可以回覆客戶訊息。

第七步:點擊聊天室上方的客戶姓名,您將前往客戶頁面,您可以看到此客戶的姓名與大頭貼與您 Facebook 設定的個人資料相同。

#### ■ 請依據下述情況,下載 FAQ 中提供的影片

- 若您的 Vital CRM 登入頁面採用「一般帳號密碼登入」, 請下載影片
  - <sup>r</sup> vitalcrm\_facebook\_app\_review\_general\_login.mp4 \_
- 若您的 Vital CRM 登入頁面採用「GSS Cloud 登入」,請 下載影片

vitalcrm\_facebook\_app\_review\_gsscloud\_login.mp4 \_

- 由於 Facebook 應用程式審查機制較為嚴謹,若您直接於您的 Facebook 應用程式審查要求中,上傳 Vital CRM 提供的測試影片,雖然 Facebook 審查人員偶爾會通過您的應用程式審查要求,但通常會拒絕您的應用程式審查要求
- 因此請您參考上一頁所下載之影片,依據您的使用情境,錄 製一段屬於您的測試影片

- 您的測試影片必須使用您的 Facebook 粉絲專頁、提供給 Facebook 審查人員使用的帳號與您的 Vital CRM
- 影片內容必須涵蓋第四章節「測試整合流程」的內容,隨後 再附加「點選聊天室上方的客戶姓名,前往客戶詳細頁面」 的片段

■ 影片字幕為選擇性項目

#### 點選「上傳檔案」,上傳您錄製的測試影片

#### 告訴我們你申請 pages\_messaging 的原因

pages\_messaging 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的紛絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶啟 動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息,或是確認預約或購買和訂單。 您也可以使用這項權限來要求分析資料,運用經彙 總的去識別化或匿名資料(前提是這些資料無法再重新用於識別身分)來改善應用程式,並將資料用於行銹或廣告宣傳 用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值,以及該權限 或功能對應用程式功能的必要性。<sup>[?]</sup>

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組,在完成 Vital CRM 舆 Facebook 應用程式的整合設定後,當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時,企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息,並可以直接透過 Vital CRM 回顧客戶以滿足客戶需求。

#### 測試並重現整合工具的功能

審查過程中,我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面,請提供我們一個短 期測試帳號,以便我們測試其功能。

Vital CRM Messenger 模組... 🔻

以下為 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的整合方式:

第一步:由以下連結進入 Vital CRM 系統: https://www.videgree.com/a918cc244de7485695316c20cfa70d1e

第三步:使用以下帳號及密碼登入系統:

提供螢幕錄影,說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說,如果你的應用程式從我們的 API 擷取 資料並傳送到 CRM,請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件,瞭解如何說明資料使用方式,以及如何拍攝 伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

> 拖放檔案 1 上傳檔案

獲得批准後,我同意在使用我透過pages\_messaging收到的任何資料時,都將依照允許的使用方式進行。

78

取消 儲存

-

#### ■ 選取「獲得批准後……」

#### ■點選「儲存」

#### 告訴我們你申請 pages\_messaging 的原因

pages\_messaging 權限允許您的應用程式管理和存取 Messenger 中的粉絲專頁對話。此權限的許可用途是建立用戶啟 動的互動式體驗、傳送客戶支援訊息,或是確認預約或購買和訂單。 您也可以使用這項權限來要求分析資料,運用經彙 總的去識別化或匿名資料 (前提是這些資料無法再重新用於識別身分)來改善應用程式,並將資料用於行銷或廣告宣傳 用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值,以及該權限 或功能對應用程式功能的必要性。<sup>[?]</sup>

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組,在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後,當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時,企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息,並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

#### 測試並重現整合工具的功能

審查過程中,我們會檢查應用程式體驗的功能是否順利運作。如果你向用戶提供粉絲專頁管理介面,請提供我們一個短 期測試帳號,以便我們測試其功能。

Vital CRM Messenger 模組... 🔻

以下為 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的整合方式:

第一步:由以下連結進入 Vital CRM 系統: https://www.videgree.com/a918cc244de7485695316c20cfa70d1e

第二步:使用以下帳號及密碼登入系統:

提供螢幕錄影,說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說,如果你的應用程式從我們的 API 攝取 資料並傳送到 CRM,請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件,瞭解如何說明資料使用方式,以及如何拍攝 伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例

vitalcrm\_facebook\_app\_review\_general\_login.mp4

請拖曳一個新檔案到此處,取代目前的螢幕錄影檔案

上傳檔案

✓ 獲得批准後,我同意在使用我透過pages\_messaging收到的任何資料時,都將依照允許的使用方式進行。

\*

■ 點選「您的應用程式……商家資產用戶個人檔案……」

FACEBOOK for Devel	opers	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋開發人員文件	
🕐 Vital CRM Messenger 💌	應用程言	鷹用程式類型: 企業商家	? 使用說明
☐ 主控板		完成應用程式設定	
<♀ 設定	~	✓ 檢查應用程式設定	$\rightarrow$
[3] 角色	~		
↓ 提示	~	完成應用程式驗證	
◇ 應用程式審查	^	▶ 提供驗榜詳細密約	_
要求			
「種PRイロシリ月日	新增商品		
Facebook 登入	~	✓ 你的應用程式會如何使用進階存取權限的pages_messaging權限?	$\hat{\blacksquare} \rightarrow$
Messenger	~		
活動紀時 ⋮三 活動紀録		<ul> <li>你的應用程式會如何使用進階存取權限的商家資產用戶個人檔案存取權限功能? 審閱商家資產用戶個人檔案存取權限的政策,並告訴我們你打算將它用於何種用途</li> <li>說明你的應用程式使用此權限或功能的方式</li> <li>上傳顯示端對端用戶體驗的螢幕錄影</li> <li>請同意遵守我們允許的使用方式</li> </ul>	

3.須完成所有步驟才能提交送審。

#### ■ 填寫下兩頁文句至「請詳細說明你的應用程式……」

告訴我們你申請商家資產用戶個人檔案存取權限的原因 × 商家資產用戶個人檔案存取權限 功能允許應用程式讀取與您商家資產互動的用戶的「用戶欄位」,例如編號、商家編 號、姓名和相片。此功能允許的使用方式為讀取商家應用程式體驗中的一個或多個「用戶欄位」。您也可以使用這項功 能來要求分析資料,運用經彙總的去識別化或匿名資料(前提是這些資料無法再重新用於識別身分)來改善應用程式, **並將資料用於行銷或席告宣傳用途。** 請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值,以及該權限 或功能對應用程式功能的必要性。[?] Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組,在完成 Vital CRM 舆 Facebook 應用程式的整合設定後,當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時,企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊員,並可以直接張鍋 Vital CRM 回讀客戶以滿足客戶需求。 提供螢幕錄影,說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交换的資料。舉例來說,如果你的應用程式從我們的 API 擷取 資料並傳送到 CRM,請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件,瞭解如何說明資料使用方式,以及如何拍攝 伺服器對伺服器應用程式的螢墓錄影。查看提交範例 拖放檔案 ▲ 上傅檔案 或 從先前上傳的內容中選擇 ▼ 獲得批准後,我同意在使用我透過Business Asset User Profile Access收到的任何資料時,都將依照允許的使用方 式進行。 取消 儲存

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組,在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後,當客戶透 過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時,企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶與客戶發送的訊息,並可以直接 透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

如此一來,企業可以有效地管理 Facebook 粉絲專頁的客戶 資料,並透過 Vital CRM 與客戶保持更緊密地聯繫。

註: Vital CRM 使用 Facebook 應用程式 pages\_messaging 與 Business Asset User Profile Access 權限,接收來自 Facebook 使用者的訊息,並僅取得 Facebook 使用者的姓名、姓、名與大頭貼等個人資料。

#### ■ 選擇前述申請權限上傳之影片

告訴我們你申請商家資產用戶個人檔案存取權限的原因

商家資產用戶個人檔案存取權限功能允許應用程式讀取與您商家資產互動的用戶的「用戶欄位」,例如編號、商家編號、姓名和相片。此功能允許的使用方式為讀取商家應用程式體驗中的一個或多個「用戶欄位」。您也可以使用這項功 能來要求分析資料,運用經彙總的去識別化或匿名資料(前提是這些資料無法再重新用於識別身分)來改善應用程式, 並將資料用於行銷或廣告宣傳用途。

請詳細說明你的應用程式將如何使用所要求的權限或功能、該權限或功能將如何為應用程式用戶帶來價值,以及該權限 或功能對應用程式功能的必要性。<sup>[?]</sup>

Vital CRM 提供 Facebook Messenger 整合模組, 在完成 Vital CRM 與 Facebook 應用程式的整合設定後, 當客戶透過 Messenger 向 Facebook 粉絲專頁聯繫時,企業可以在 Vital CRM 中查看這些客戶興客戶發送的訊息,並可以直接透過 Vital CRM 回覆客戶以滿足客戶需求。

提供螢幕錄影,說明你的應用程式如何使用透過我們 API 交換的資料。舉例來說,如果你的應用程式從我們的 API 擷取 資料並傳送到 CRM,請說明 CRM 如何使用這些資料。請參閱我們的文件,瞭解如何說明資料使用方式,以及如何拍攝 伺服器對伺服器應用程式的螢幕錄影。查看提交範例



×

......

•

### ■ 選擇「獲得批准後……」

### ■ 點選「儲存」



85

### ■ 點選「提交送審」

FACEBOOK for Deve	lopers	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋開發人員文件	A 📕
₹ Vital CRM Messenger ▼	應用程	武編號: 應用程式類型:企業商家	② 使用說明
		應用程式審查要求一經提交就無法編輯·如果需要變更內容,請取消現有的要求,並重新提交要求。	
☆ 主控板			
	~		
<b>国</b> ) 角色	~	完成應用程式設定	
↓ 提示	~	✓ 檢查應用程式設定	$\rightarrow$
♥ 應用程式審查	^		
要求		完成應用程式驗證	
權限和功能 商品 Facebook 登入	新増商品 <b>~</b>	✓ 提供驗證詳細資料	$\rightarrow$
Messenger	~		
<sup>活動紀錄</sup> ☷ 活動紀錄		✓ 你的應用程式會如何使用進階存取權限的pages_messaging權限?	m →
		✓ 你的應用程式會如何使用進階存取權限的商家資產用戶個人檔案存取權限功能?	$\hat{\blacksquare} \rightarrow$
		④ 新增其他權限和功能	



■ 等待應用程式審查



B ☰ 應用程式主控板				文件	文件 工具	文件 工具 支援	文件 工具 支援 我的應用程式	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋關發人員文件	文件 工具 支援 我的應用程式 Q 搜尋關發人員文件
₹ Vital CRM Messenger ▼	應用利	Ŧ	呈式編號:	建式编號: 應用	程式編號: 應用程式類型:	應用程式類型: 企業商家	應用程式類型:企業商家	應用程式類型:企業商家	應用程式類型:企業商家
			應用程式審查要求	應用程式審查要求	應用程式審查要求	應用程式審查要求	應用程式審查要求	應用程式審查要求	應用程式審查要求
☆ 主控板									
()} 設定	~		目前的要求	目前的要求	目前的要求	目前的要求	目前的要求 ————————————————————————————————————	目前的要求	目前的要求
3〕角色	~		狀態: 等待應用程式審查	狀態: 等待應用程式審查	狀態: 等待應用程式審查 - 人居時八日 ·	狀態: 等待應用程式審查 待審查的要求: pages	狀態: 等待應用程式審查 二大局理人員:	狀態: 等待應用程式審查 待審查的要求: pages_messaging · 商家資產用戶個人檔案存取權限	狀態:等待應用程式審查 待審查的要求:pages_messaging、商家資產用戶個人檔案存取權限
Ĵ 提示	~		西北纪约	西北纪终	西十台站	西·+ 4743	· □ - + 4 - 1 43	西平·/J4	西
應田程式宴查	•		安水紀録	安水紀録	安水紀録	安氷紀録	安水紀録	安水紀師	安水紀録
◎ 応用住式番旦	^								
權限和功能									
5 G	新增商品								
acebook 登入	~								
Vebhooks									
lessenger	~								
± ±+-7 ↔									
<sup>山則紀郊</sup> 二 )活動紀錄									

# 若應用程式審查詳情狀態顯示「已獲批准」,代表您已完成 Vital CRM 與 Facebook 粉絲專頁 Messenger 的綁定

Vital CRM Messenger	應用程	<b>庫用程式類型: 企業商家</b>	⑦ 使用說
⑦ 主控板 ○ 部定	,	<返回「要求」 應用程式審查詳情 你的應意結果(由時日期:	
♀~ w.c. 到 角色	~	審查意見回饋	
੍〕 提示	~	● 已獲批准: pages_messaging、商家資產用戶個人檔案存取權限	
→ 應用程式審查	^	商 請透過1分鐘的問卷調重與我們分享你的應用程式審查體驗。	参加問卷調查
要求			
權限和功能	新垍商品	你的提交內容詳情	
Vebhooks		Facebook 審查人員是否能存取或登入你的應用程式,藉此確認你使用權限或功能的方式皆符合《 否	Facebook 開放平台政策》?
Aessenger 活動紀錄	~	Facebook 審查人員為何無法存取或安裝你的應用程式?請選擇最能描述你整合工具功能的遵項。 ■ 應用程式未使用「Facebook 登入」對話方塊。	
三 活動紀錄		商家資產用戶個人檔案存取權限	
		說明你使用此權限或功能的方式	
		提供詳細的逐步操作影片,展示你的應用程式使用此權限或功能的方式,以便我們確認你的應用程 的政策。	星式正確使用此權限,且並未違反我們