

## 如何整合 Super8 服務

若您有使用 Super8 系統,於雙方系統設定服務整合資訊,可使用以下功能

- 1. 使用 CRM 查詢客戶,將查詢結果於 Super8 建立客戶群,對客戶發送豐富多元的 LINE 訊息
- 2. 每日自動同步 Super8 相關外部標籤
  - 「FromSuper8/某站台名稱/」系列標籤:在 Super8 某站台貼上的合作夥伴標籤
  - 「ToSuper8/某站台名稱/」系列標籤:從 CRM 操作貼上,要同步到 Super8 某站台内的標籤

點擊網頁版左側主功能列下方「整合服務」按鈕,可以進入設定畫面

C VITAL CRM	搜尋客戶	Q ~	⑦ 友善協助	♀線上客服 ♀	>	
_	苦百				標籤快捷列表	S
+ 新增					客戶公司	*
◙ 事件/活動	💄 個人記事 🛛 客戶	2事 📃 公司記事 🗮	事件/活動記事 🚺 潛在商機記	事 💡 商機記事	搜尋標籤	
☑ 潛在商機	請輸入記事內容				全部客戶(15)	
ᅟ 商機					無標籤(0)	
3 消費					近期新增(0)	
● 行銷簡訊					本月生日(1)	
☑ 行錙郵件	€ 重新整理	類型 <b>全部</b> ~ 建1	立者 所有人 ~ 排序依 修改日期	期 > 過濾條件 全部 >	下月生日(2)	
				83 c7	<sup> </sup>	
14 聯繫腳本	XXX商旅	10.10		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	✓ Gss x Super8	
Q1 社群媒體	● 限定開放 / 量X	— 19:40 (X商旅 /已格式化			好客戶 (3)	
自動化設定					已上傳發票 (6)	
管理题经定	明天電訪				已绑定Vital (6)	
				Kate 建立於 2022/11/07 19:44	▼ 叡揚揚百貨	
					參加聖誕抽獎 (11)	
<sup>虎</sup> 哈 整合	今服務				已绑定Vital (15)	
50,		j/31		電話有夠急	✓ LINE@ (4)	
_	H#8:				 LINE@回填送好康 (1)	
	0010/11/00 15:10 10	10				

於設定畫面,點擊「開始設定」即可進行綁定:

整合服務設定	其他服務
服務列表	SUPER 8 整合 Super 8 與 Vital CRM 讓資料串接,LINE行銷更輕鬆。
_SUPER 🤁	尚未設定站台
	設定 設定 Vital CRM 與 SUPER 8 之間的聯繫
	Token 尚未設定 開始設定
	設定步驟圖文教學



服務列表	SUPER 8 整合 Super 8 與 Vital CRM 讓資料串接,LINE行銷更輕鬆。
SUPER ()	尚未設定站台 設定 Vital CRM 與 SUPER 8 之間的聯繫
	您可與Super8客服聯繫,取得API Token 設定步驟圖文教學

聯絡 Super8 取得 API Token, 貼進輸入框後儲存,若 Token 有效,即可成功綁定

※ 後續至 Super8 系統的「合作夥伴標籤連接設定」填入 CRM 的站台識別(Store Name)與 Api Key,即可完成服務整合設定

绑定完成後,會自動顯示您於Super8設定的站台圖示與名稱,可以修改綁定Token、解除綁定 或清除已綁定此站台客戶身上的綁定資訊

整合服務設定	其他服務
服務列表	SUPER 8 整合 Super 8 與 Vital CRM 讓資料串接,LINE行銷更輕鬆。
	Gss x Super8
	設定 設定 Vital CRM 與 SUPER 8 之間的聯繫 Token  修改  解除綁定
	設定步驟圖文教學 清除綁定資訊 移除客戶資料內绑定 SUPER 8 的資訊
	目前綁定客戶數 10 清除資訊
	+新增站台

叡揚資訊股份有限公司

版權所有



※ 清除資訊會移除所有已綁定此站台客戶身上的綁定資訊,如須綁回,必須請客戶重新執行 LINE 機器人會員綁定流程,請慎用!

若您擁有多個 LINE 官方帳號,且皆有使用 Super8 服務,則可以點擊下方的「+新增站台」按鈕,重複上述的流程,即可將單一 CRM 站台綁定多個 Super8 站台。

整合服務設定 <u><sup>其他 </sup></u>	<u>很務</u>	
	SUPER 8 站台圖示與名稱 译 Gss x Super8	綿定客戶數 ≗ 10 ~
	📀 叡揚揚百貨	<u>ଛ</u> 233 ∨
	+ 新增站台	

※ 綁定完成的站台資訊欄,點擊灰底的站台圖示與名稱標題列,可以收合/展開詳細綁定資訊

绑定完成後,至 Super8 站台設定聊天機器人(請聯繫 Super8 客服取得協助),完成後,客戶
即可在與您的官方帳號聊天時,呼叫出機器人對話,填寫資訊後綁定 CRM 客戶。

※已绑定任意 Super8 站台的客户,在 CRM 內不允許刪除

※兩個 CRM 客戶若有綁定相同的 Super8 站台,則在 CRM 內不允許將這兩個客戶合併

您的客戶可以透過 LINE 使用 Super8 的機器人會員綁定服務,於 CRM 查詢後可以對查詢結果 「匯入 Super8 發送 LINE 群發」

C	VITAL CRM	搜尋客戶	Q ~		♀ 友善!	協助 🗘 線上客服 🍳 🌒 🔅	þ
	+ 新增	客戶(全部客戶)			功能選單、	✓ 對表格客戶 ✓ 新增	©
功創	E					匯出Excel檔案	<b>e</b>
ŵ	首頁	姓名	建立於	相對建立	時間 王内	列印郵寄標籤	$\odot$
ė	行事曆			建立加速		發送行銷簡訊	
	客戶	天未聯繫客戶				發送行銷郵件	
		超過    天未期	發繫客戶			加入標籤	
121						移除標籤	
*	事件/沽動			更多條件 🗸	$\cdot$	設定誰能存取資料	
Q	潛在商機					使用聯繫腳本	
9	商機	▷ 貼標籤 □ 删除				附加事件/活動	
= <b>b</b> \$	消費	客戶姓名	社群媒體 公司	手機 電話	電子郵15	地; 分析客戶聚落	
(ME)	行銷簡訊					新增行事曆事項	
	行銷郵件	HelloWorld	Quantum			隨機分組並建立標籤	
Ľ	聯繫腳本				匯/	\Super8發送LINE群發	
ß	<b>社</b> 群雄體	□ ◎ <u>Vital CRM開發</u> <u>團隊</u>	叡揚資訊			子印省	
	白動化設定						
(11) (11)		☐	叡揚資訊			SYSTEM	
10 H	ANY TO						
(Q)	官埋		000國際旋遊				
5 2 2	整合服務	□ © <u>100</u>	公司	0912212122	ming_ding@release.com.tw	1990/01/01 李布魯	

若您的站台是綁定單一 Super8 站台,輸入欲建立的客戶群名稱後即可點擊「匯入」於 Super8 建立客戶群(系統會在後台執行作業,若資料筆數較多,請耐心等待) ※ 已綁定客戶數量為0時無法點擊匯入

X	VITAL CRM	搜尋客戶	Q ~		④ 友善協助	🖓 線上客服 🛕 🔵 📀
	+ 新增	客戶(全部客戶)			功能選單 🗸	對表格客戶 🗸 新增 🕚
功	能					Ê
ú	百百	姓名	建立於	相對建立時間 建立於過去 天內		Q 搜尋 🗸
Ē	一行事曆	619 ¥81/\	匯入 Super8	建立於過去 入FS		
	客戶	天未聯繫客戶				
Ū	公司	超過 天未聯繫客戶	匯入的站台			
, in the second se	<b></b>		Gss x Super8			
	( 漢大商雌		已绑定客戶數量			
0	立 ##		10位 家后畔夕福			
Ŷ	RE9 15%	◎貼標籤 □刪除  ◎ 含				顯示欄位 🗸
ill s	消費	客戶姓名 社群媒體	12/26/2022 3:13:38 PM 查詢出	出來的結果 件	地址 地址	生日 建立人員
(M)	) 行銷簡訊			取泼 丽入		
	1 行銷郵件	🗌 🕸 <u>HelloWorld</u> 🕓				2019/12/12 李大同
Ŀ	,聯繫腳本					
R	2 社群媒體		<u> </u>			李布魯
<i></i>	6 自動化設定					
100	甲與設定	ades fades	<u> </u>			SYSTEN
5	管理					
Q.	h-t					
ដែ	。整合服務	□ © <u>100</u>	<u>OOO國際旅遊</u> 公司 0912212122	ming_ding@rele	ease.com.tw	1990/01/01 李布魯

隨後會在新視窗開啟 Super8 客戶群列表,可以針對方才建立的客戶群執行群發等功能

**/ 1**31



若您的 CRM 站台綁定了多個 Super8 站台,發送前須選擇要建立客戶群於哪一個 Super8 站台

	請輸入	建立於過去	天內
	匯入 Super8		×
11	匯入的站台		
	Gss x Super8		-
	Gss x Super8		
-	📀 叡揚揚百貨		
<pre></pre>	客戶群名稱		
媒體	12/26/2022 3:13:38 PM	查詢出來的結果	件地
		取消	匯入

選擇站台後,會自動更新已綁定客戶數量,後續流程與單一站台時相同,點擊「匯入」即可於 Super8 建立客戶群

_	請輸入	建立於過去	天內
	匯入 Super8		×
i	匯入的站台		
	國揚揚百貨		•
	已綁定客戶數量		
	233位		
≷ €	客戶群名稱		
某體	12/26/2022 3:13:38 PM	查詢出來的結果	件地
		取消	匯入



## 標籤資料規則與同步規則說明:

Super8 系統會於每日凌晨自動為系統同步「FromSuper8/站台名稱/」與「ToSuper8/站台名稱/」開頭的一系列標籤至雙方對應的站台,規則如下:

「FromSuper8/{站台名稱}/」:以 Super8 站台標籤資料為主,每日由 Super8 將當日有異動的標 籤覆蓋至 CRM 綁定的客戶身上。

「ToSuper8/{站台名稱}/」:以 CRM 站台資料為主,每日由 Super8 將當日有異動的標籤由 CRM 取回後,覆蓋至 Super8 綁定的客戶身上。

標籤快捷列表	S
客戶公司	*
super	
✓ FromSuper8	
▶ Gss x Super8	
▼ 叡揚揚百貨	
參加聖誕抽獎 (11)	
已綁定Vital (15)	-
▼ ToSuper8	
▼ 叡揚揚百貨	
Ⅰ 不收行銷郵件 (4)	-
 已填寫基本資料 (13)	