



自動化中心

排程型流程性質自動化規則執行流程

彭康哲
2023/09/21

- 某企業舉辦一場研討會，活動時間為 09/21 09:00 ~ 12:00，報名時間為即日起至 09/20 23:59 截止，每天會發送行銷訊息給目標客戶

■ 自動化規則

- 每天 10:00 檢查，符合 一天內新增的目標客戶 的客戶，發送行銷郵件範本 研討會行銷 EDM
- 過期時間為 2023/09/20 23:59
- 接續事件
 - 3 天後 檢查，若客戶 未開啟 行銷郵件，套用行銷簡訊範本 研討會行銷推播簡訊
 - 注意：若 3 天後檢查時，自動化規則已經過期，則接續事件將不會執行

■ 情境一

- 假設於 09/01 10:00 時，自動化規則發送了 Email 給 655 位客戶
- 3 天後，接續事件於 09/04 10:00 時檢查，發現有 55 位未開信
- 由於自動化規則尚未過期，自動化中心會發送簡訊給 55 位客戶

■ 情境一



■ 情境二

- 假設於 09/20 10:00 時，自動化規則發送了最後一批 Email 給 655 位客戶
- 3 天後，接續事件於 09/23 10:00 時檢查，發現有 55 位未開信
- 由於自動化規則已經過期，並且研討會活動時間於 09/21 12:00 結束，自動化中心**不會發送簡訊**給 55 位客戶

■ 情境二





感謝您的聆聽

Q&A